

なでしこ通信

第123号 (平成29年7月号Vol.2)



発行：鳥取県済生会境港総合病院広報委員会

発行責任者：病院長 村脇 義和

所在地：〒684-8555 境港市米川町44番地

電話番号：0859-42-3161 (代表)

ホームページ：http://www.sakaiminato-saiseikai.jp



院是 (当院の基本理念)

あかり

病む人に光をとすより良い医療をめざして

わげんあいご

さりげない気くばりと和顔愛語で心暖まる病院を

築きあげよう

当院の基本方針

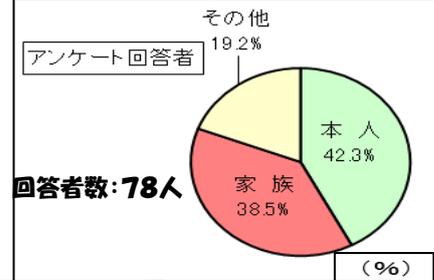
私たちは

1. 済生の精神に基づき、地域の保健・医療・福祉を支えます。
2. 患者さまや家族の皆さまに暖かく安全で良質な医療を提供します。
3. 地域中核病院として救急及び先進医療の提供に努めます。
4. 地域とのつながりを大切にし、他の医療機関・福祉施設との連携に努めます。
5. 情報の開示・説明により信頼される医療を目指します。

平成28年度 患者満足度調査結果報告書

当院では、患者様へのサービス向上を図るため、平成29年3月22日～3月24日の間患者満足度調査を実施いたしました。

ご協力いただきました患者様、ご家族の皆様にお礼を申し上げますとともに、調査結果の概要についてご報告いたします。



【凡例】

やや不満・不満

普通

満足・非常に満足

(%)

入院

院内施設面

①医療機器等の設備

②トイレ、洗面、給湯等の設備

③売店、食堂、自動販売機の設備

④整理整頓や清掃状態

病室環境面

①病室の居心地(清潔さ・広さなど)

②ベッド、寝具、ベッド周りの設備

③冷暖房や照明

④食事の内容

⑤食事時間や起床・消灯時間

接遇面

①事務職員の言葉づかいや態度

②看護師の言葉づかいや態度

③医師の言葉づかいや態度

④検査・放射線技師の言葉づかいや態度

⑤プライバシーへの配慮

診療面

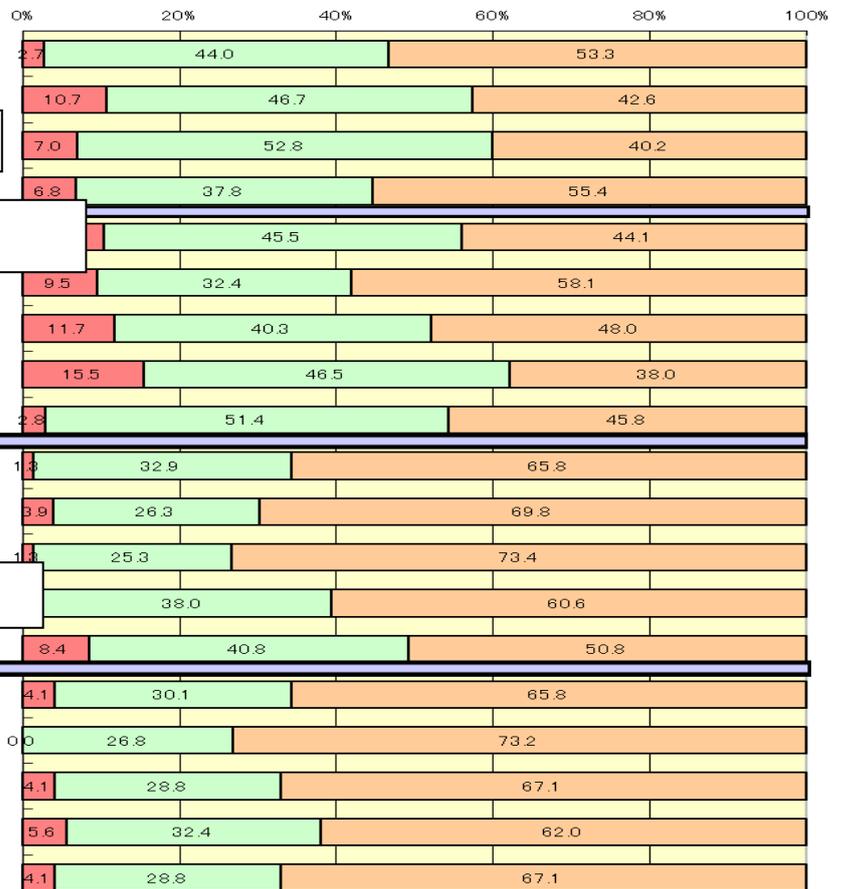
①看護師の説明のわかりやすさ

②看護師の採血や介助の手際よさ

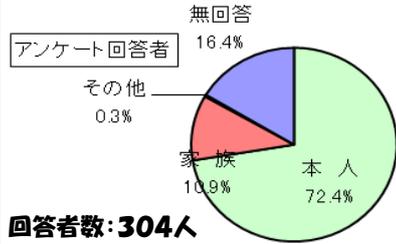
③医師の病状や検査結果の説明

④医師への質問や相談のしやすさ

⑤医師の病状に対する処置の適切さ



外 来



【凡例】

(%)

やや不満・不満 普通 満足・非常に満足

Category	Item	0%	20%	40%	60%	80%	100%
施設面	①待合室の設備や雰囲気	3.6		67.0			29.4
	②各科の待合室の設備や雰囲気	4.6		68.8			26.6
	③トイレや洗面所の設備	14.2		56.4			29.4
	④売店、食堂、自動販売機の設備	12.4		63.4			24.2
	⑤案内看板や表示のわかりやすさ	5.3		64.9			29.8
接遇面	①総合案内や会計の対応	2.9		43.5			53.6
	②各科診療受付の対応	2.7		38.5			58.8
	③看護師の言葉づかいや態度	3.3		31.0			65.7
	④医師の言葉づかいや態度	3.6		34.9			61.5
	⑤検査・放射線技師の言葉づかいや態度	3.6		42.5			54.9
診察面	①看護師の説明のわかりやすさ	1.7		40.9			57.4
	②医師の病状や検査結果の説明	4.9		36.4			58.7
	③医師への質問や相談のしやすさ	5.6		47.5			46.9
	④プライバシーへの配慮	5.7		60.5			33.8
時間面	①診察待ち時間		34.1		51.0		14.9
	②診察時間		8.9		66.3		24.8
	③診察後の支払いまでの待ち時間		10.6		63.2		26.2

今回の患者満足度調査の結果につきましては、患者様からの貴重なご意見として院内の各部門で共有し、今後とも当院の理念である「心暖まる病院」づくりを実践してまいります。

当院の医療・福祉相談について

当院では、ソーシャルワーカー（社会福祉士）が医療、保健、健康などさまざまな相談に応じています。

* 無料低額診療事業として、医療費の相談にのっています。

場所 1階地域医療連携室
3階地域医療連携室（3階西病棟）
時間 月～金曜日 8時30分～17時
* 事前に電話で面接日時をご連絡ください。

TEL 0859-42-3161 (代表)
0859-42-5805 (直通)



- 医療費相談
- 介護保険
- 自宅での介護
- 社会保障制度
- 介護施設利用
- 退院後の不安