

なでしこ通信

第140号 (平成30年12月号)

発行：鳥取県済生会境港総合病院広報委員会

発行責任者：病院長 村脇 義和

所在地：〒684-8555 境港市米川町44番地

電話番号：0859-42-3161 (代表)

ホームページ：http://www.sakaiminato-saiseikai.jp



院是 (当院の基本理念)

あかり

病む人に光をともしより良い医療をめざして

わげんあいご

さりげない気くばりと和顔愛語で心暖まる病院を

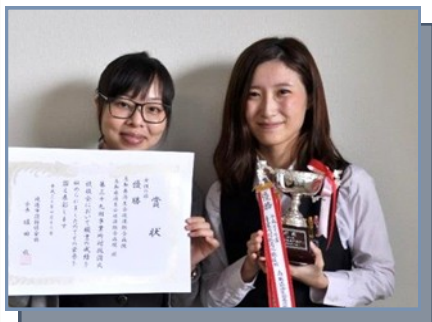
築きあげよう

当院の基本方針

私たちは

1. 済生の精神に基づき、地域の保健・医療・福祉を支えます。
2. 患者さまや家族の皆さまに暖かく安全で良質な医療を提供します。
3. 地域中核病院として救急及び先進医療の提供に努めます。
4. 地域とのつながりを大切にし、他の医療機関・福祉施設との連携に努めます。
5. 情報の開示・説明により信頼される医療を目指します。

第39回事業所対抗消火協議会で優勝



平成30年10月12日に行われた、境港市消防保安協会主催の協議会に、当院から事務職員2名が出席し、女子の部で見事優勝しました。今後も、防火意識の向上と適切な対応に努めて参ります。

クリスマスコンサートのご案内

平成30年12月12日(水)

時間：17:30～

済生会病院正面玄関外来待合ホール

お菓子・お飲物も用意しています

ご来場お待ちしております



地域医療連携室講演会のご案内

とき：平成30年12月19日(水)

13:30～14:30

ところ：済生会病院 2階会議室

内容：「めまいのお話し」

耳鼻咽喉科部長 小田 直治

予約はいりません。お気軽にお越しください。

問合せ先：地域医療連携室

0859-42-3161(代)

皆様の声10月分

ご意見等

～和顔愛語が生きています～

7月に入院し、3ヶ月になります。この間、様々な体に合わせた治療をしていただきました。

少しでも良くなるように処置して頂きました。つらいときに、先生の適切な処置には頭が下がる思いがしました。いつもどうですかと気持ちを考えてよりそって下さって、とても元気ができました。看護師さんお一人お一人もその人なりの言葉がけにとても心を支えてくださいました。ここに入院して良かったです。和顔愛語は皆さんの宝物です。いつも感謝しています。これからもよろしくお願いします。

回答

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後も医局員一同精進してまいります。

(診療部長)

この度は、お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。職員一同とても励みになります。今後も「和顔愛語」を実行すべく、職員一丸となり、安心して入院していただける療養環境作りに取り組んでいきます。

(看護部長)

ご意見等

入院が長くなりますと楽しみの1つにシャワー、入浴があります。入浴は(月水金)14:00~15:30なので点滴の関係で利用したことがありません。唯一シャワーを利用しています。大変ありがたいと思っています。ただ、入った時一度だけ髪の毛やよごれ(血)がありました。すでに看護師さんに連絡してきれいにしてもらいました。気持ちよく入られました。シャワー(3Fの西)の件ですが水圧が強くヒフにかなりきつくあたります。これには困ります。なんとかならないでしょうか。お願いします。

回答

ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

シャワーの水圧につきましては、水圧が弱くご迷惑をおかけすることを避けるため、ある程度水圧があるものを使用しております。誠に申し訳ありませんが、ハンドルを調整いただきますようお願い申し上げます。

(総務課長)

ご意見等

週末以外は、ほぼ毎日の様にリハビリをさせて頂いて、作業療法室ではお世話になっていますが、天井にあるエアコンの吹き出し口の汚れ(カビらしきもの)が気になりました。中のフィルターも含め、業者さんに頼まれると思うので、年間通してそんなに回数をされていないとは思いますが、気になったので書かせてもらいました。

回答

ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

至急エアコンを確認しましたところ、フィルターや内部に汚れがあったため、業者に依頼し、清掃する手配をいたしました。

貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

(総務課長)

ご意見等

少し前から4階の談話室の自動販売機が故障している様です。お金を入れても、そのまま落ちてしまいます。気が付いた者が、自動販売機に貼ってある連絡場所に電話をすれば良いのか？病院側から連絡されるのか？

看護師さんにお知らせはしたのですが、故障中等の貼り紙でもしていただいた方が良いのではないかと試してみただけだと気付く人を何人か見たものです。

回答

大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。自動販売機の不具合については、病院職員へお声かけいただくようお願いいたします。こちらから業者へ連絡いたします。

ただ、このたびは、連絡していただいたにも関わらず、貼り紙等の対応が遅く、重ねてご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。迅速な対応を心がけます。また何かございましたらお知らせください。

(企画課長)

ご意見等

請求額の過剰請求、申請書類の紛失等、あまりにも事務の方達のミスが多すぎます。

あと、食膳配送の方の中になかなか大声で怒鳴る様に後輩に指導される方がおられ、近くを通りかかった際に非常に不愉快でした。その他の医師、看護師、リハビリ関係の方達には、とても良い印象しかありませんでした。

回答

この度はご不便、そしてご不快な思いを感じさせてしまい、大変申し訳ございません。ご指摘のとおり、請求金額の誤り、書類の紛失などあってはならないことと考えております。

今後、対応した職員はもちろん、医療サービス課全職員に周知徹底を図り、患者様にご不便、ご不快な思いをさせないよう再発防止に努めて参ります。今回は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

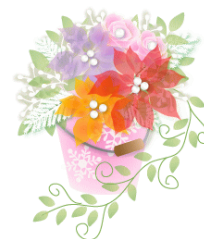
(医療サービス課課長)

不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。食膳配送職員の大きな声については、栄養管理室、給食委託業者と情報を共有し、声の大きさや後輩の指導方法をあらためて検討いたします。

(企画課長)

貴重なご意見を

ありがとうございました。



良い年の瀬・お正月をお過ごしください

年の瀬、お正月は何かとあわただしくなります。

うがい、手洗いを励行し、風邪やインフルエンザ、感染性胃腸炎などに注意しましょう。健やかによいお年をお迎えください。



防犯研修会を開催しました

平成30年10月19日・24日・30日の3日に分けて、医師、看護師、事務職員等総人数96人が参加して防犯研修会を開催しました。当研修会は、今年で3回目となり、昨年が続いて、当院で勤務する警察OBの保安指導員が、「刺股の使用方法」を中心とした訓練指導に当たりました。研修内容は、「侵入した持凶器の不審者が職員に襲いかかった場合」を想定し、「刺股2人使用の場合の対峙、離脱要領」、「刺股1人使用の場合の対峙・離脱要領」、「刺股を使用する暇がなかった場合の素手等による対峙・離脱要領」等の訓練を行いました。研修に参加した職員は、和気あいあいの中にも真剣に取り組み、実践さながらの雰囲気を実感できる良い機会となりました。

訓練を受けた職員の間では、「刺股の使用の難しさを改めて実感出来てよかった。実際に不審者と対峙したとき、このような訓練をしておくことが役に立つ」等、研修を通じて「いざという時」の対処方法を学んだ貴重な研修となりました。今後も研修を重ね、職員と患者様の保安向上に努めてまいります。



年末年始外来診察休診期間のお知らせ



平成30年12月29日(土)から
平成31年 1月 3日(木)まで



皆様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませよう
お願いいたします。救急の場合は救急外来にて診察いたします。保険証をお忘れなく！

当院の医療・福祉相談について

当院では、ソーシャルワーカー（社会福祉士）が医療、保健、健康など
さまざまな相談に応じています。

* 無料低額診療事業として、医療費の相談にのっています。

場所 地域医療連携室
(外来ロビー 患者相談窓口)
時間 月～金曜日 8時30分～17時15分
* 事前に電話で面接日時をご連絡ください。
TEL 0859-42-3161 (代表)
0859-42-5805、42-5803 (直通)



医療費相談

介護保険

自宅での介護

社会保障制度

介護施設利用

退院後の不安