

なでしこ通信

第139号 (平成30年11月号)

発行：鳥取県済生会境港総合病院広報委員会

発行責任者：病院長 村脇 義和

所在地：〒684-8555 境港市米川町44番地

電話番号：0859-42-3161 (代表)

ホームページ：http://www.sakaiminato-saiseikai.jp



院是 (当院の基本理念)

病む人に光をともしより良い医療をめざして

さりげない気くばりと和顔愛語で心暖まる病院を
築きあげよう

当院の基本方針

私たちは

1. 済生の精神に基づき、地域の保健・医療・福祉を支えます。
2. 患者さまや家族の皆さまに暖かく安全で良質な医療を提供します。
3. 地域中核病院として救急及び先進医療の提供に努めます。
4. 地域とのつながりを大切にし、他の医療機関・福祉施設との連携に努めます。
5. 情報の開示・説明により信頼される医療を目指します。

インフルエンザ予防接種のご案内

今年もインフルエンザの流行シーズンがやって来ました。季節性インフルエンザは流行性があり、いったん流行が始まると、短期間に多くの人へ感染が広がります。

日本では例年12月～3月が流行シーズンです。

11月から実施のインフルエンザ予防接種の案内を掲載しました。

実施期間

*平成30年11月1日～12月28日(水・木・金)

予約方法

～接種には予約が必要です～

*来院予約…正面玄関①番窓口で予約をお取りになり、問診票をお受け取りください。

(受診券をお持ちの方は持参してください。)

*電話予約…接種日を予約し、接種日までに来院して問診票をお受け取りください。

料金

*受診券のある方…受診券に記載のとおり

*受診券のない方…4,200円

予防接種
受付時間

*15:00～15:30

持ちもの

*受診券・問診票・負担金



★予約・お問合せ先

済生会境港総合病院

0859-42-3161(代)

講演会、出張健康相談を開催しました！

済生会境港総合病院では、10月は講演会開催と、地域に出向き、健康相談を開催いたしましたので報告をいたします。

地域医療連携室講演会

10月12日、健診センター藤井容子医師が「人間ドックでわかること」の講演をしました。近年需要が高まっており、多項目にわたって体の隅々までチェックすることができる「人間ドック」のなかでも「国保ドック」に重点をおいて話されました。

境港市の国保ドックは、個人負担の人間ドックに比べ、金額も安くなっており、生活習慣病、肺がん、胃がん、大腸がん、内臓の病気の各種検査ができ、早期発見、早期治療につながるため、推奨されました。しかし、人間ドックも万能ではなく、検査の対象になっていない臓器もたくさんあるため、なにか症状があれば、早めに受診するようにと力説されました。今回から著作権の関係で資料配布を中止とさせてもらい、皆様にご理解とご協力をお願いいたしました。多数のご参加、有難うございました。



境港水産まつり

～済生会健康相談所～

10月21日「境港水産まつり」が開催され、たくさんの人出でにぎわいました。

当院は、「済生会健康相談所」として、血圧と体脂肪測定を主とした無料健康相談と、救護係として参加しました。

台風25号の影響で2週間延期しての開催でしたが、会場に飾られた大漁旗が映える晴天に恵まれ、朝はすこし肌寒かったものの、活気にあふれた、秋晴れの1日でした。救護対応や、「歩きつかれて血圧が心配だ」と立ち寄られる方など相談者が次々訪れ、県内外の方合計98名へ対応しました。

来訪者から「済生会は、住民の中に出てこられ、親しみやすいですね」「毎年、測りに寄ってます」との声をいただきました。市民の皆様、ご来場くださり有難うございました。



皆様の声9月分

ご意見等

8月に健診センターで、健診を受けました。8時20分頃に着きましたが、すでに整理番号は11番でした。

8時30分過ぎには、次々と人が入って来て番号をもらって待っていました。10人ひとくくりでまわっている様で11番なので11～20番の組のはずが、順番はずでにずれている様で、私の後から来た人が呼ばれたりしていました。2・3人ならわかりますが、レントゲンに行く頃には、後半の人と同じ組になっていました。最後の婦人科では、随分後の人が終わり健診センターに帰って行きました。整理番号は、受付の最近だけでカルテには、番号が付いていないので、順番がくるのか？カルテを並べる際に、上に乗せるか下に乗せるかの違いがあるのか、不思議です。朝早く出ても順番を間違えられる方は、たまったものではありません。気を付けてもらいたい。番号を付けていたら、間違っても並びかえる事が出来て、元に戻るのでは…。

少々入れかわりは、わかりますが…。今回はあまりにもひどすぎます。そして、健診センターの人の言葉がひどすぎます。あまりにもなあなあで、申し込みに来た人に対する対応がとても悪く見苦しい。

回答

この度は、不快感を与えましたことを、お詫び申し上げます。

整理番号札についてですが、受付時の混雑を防ぐために使用しております。健康診断は受診される方により、内容が違い、たくさんの検査を受けられる方もあれば、少ない方もあります。必ずしも受付をされた順番で終わるものではありません。説明が不足しており、申し訳ありませんでした。ご理解の程、お願い致します。

受診される方への対応については、改めて接遇について注意し、不快感を与えないよう努めてまいります。

(健診センター 課長補佐)

ご意見等

受付の保険証を確認する女性の方。保険証を渡し、返す際にひとこと「ありがとうございました」くらい言うてはどうか。他の大きな病院でも言われます。

回答

この度はご不快な思いを感じさせてしまい、大変申し訳ございません。ご指摘のとおり、何も言わず患者様対応をするなどあってはならないことと考えております。

今後、対応した職員はもちろん、医療サービス課全職員に周知徹底を図り、患者様にご不快な思いをされないよう、患者サービスに努めて参ります。

今回は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
(医療サービス課 課長)

ご意見等

毎日ご苦労さまです。暑い日もあれば今日のように涼しい日もこれからはあります。また、一階二階三階とも温度が違います。各階を見てまわって調節していただきたい。患者は、寒さ、暑さには弱い。外気の温度、建物内の温度をうまく調節してください。

今日は外気は最高28.3℃。2、3日前と違っています。病室等見てまわって調節していただきたいです。大変でしょうけど、それが仕事です。ボイラーをたかだけが仕事ではありません。
入院患者より

ご意見等

病室が暑すぎます。真夏に比べ、涼しくなったとはいえ、窓を開けない病室は蒸し暑いです。入院している人も、具合が悪くなると思います。少しでも良いのでエアコンをかけてもらえると助かります。

回答

ご不便をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。

当院の病棟の空調におきましては、増改築により、様々な空調設備があり、古い建物の病棟では、各階個別の温度調整ができない状況にあります。定期的に各病棟の定点に設置しております温度計を点検し、各病棟の入院患者様に快適にお過ごしいただけるよう、可能な限り適切な温度調整が行える対応を検討してまいります。

事情をご理解の上、ご了承いただきますようお願い申し上げます。
(総務課長)

当院の医療・福祉相談について

当院では、ソーシャルワーカー（社会福祉士）が医療、保健、健康などさまざまな相談に応じています。

*** 無料低額診療事業として、医療費の相談にのっています。**

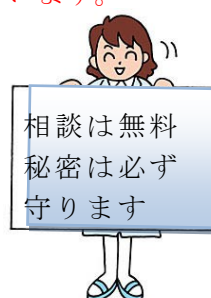
場所 階地域医療連携室（正面ロビー）

時間 月～金曜日 8時30分～17時15分

*** 事前に電話で面接日時をご連絡ください。**

TEL 0859-42-3161（代表）

0859-42-5805、42-5803（直通）



医療費相談

介護保険

自宅での介護

社会保障制度

介護施設利用

退院後の不安

第18回 地域ケアセンター祭り

10月13日（土）、第18回地域ケアセンター祭りを開催しました。

今年のテーマ **～心でつなく、地域の笑顔～**

特設ステージでは勇壮な大漁太鼓、感動の書道パフォーマンス、素敵な高校生のダンスや院内保育園児の演技、福引大会と多彩なイベントが繰り広げられました。



会場では心のこもった作品展示や福祉事業所の出店、職員による特製焼そば、甘味他の屋台が並び、家族連れの方等300人を超える人出で賑わいました。

祭りの開催にあたり、ご協力下さった皆様に厚く御礼申し上げます。

今後も職員一同地域の皆様と共に歩み続けていける様、日々努力してまいります。ご支援の程宜しくお願い申し上げます。

実行委員長 山口 由美子



講演会のご案内

日 時：平成30年11月13日（火）13：30～14：30

場 所：済生会境港総合病院 2階会議室

テーマ：「災害と糖尿病」

～災害時に糖尿病患者さんが気をつけること～

内 容：講義①「災害と糖尿病」

講師 内科副部長 木下博司 医師

ブレイクタイム 「避難所でもできる運動」

リハビリテーション科 三内慶太 理学療法士

講義②「薬に関する日頃からの備えと災害時の注意点」

講師 薬剤科主任 島田洋次郎 薬剤師

予約はいりません、お気軽にお越しください。

問合せ先： 糖尿病外来

0859-42-3161（代）