

なでしこ通信

第138号（平成30年10月号）

発行：鳥取県済生会境港総合病院広報委員会

発行責任者：病院長 村脇 義和

所在地：〒684-8555 境港市米川町44番地

電話番号：0859-42-3161（代表）

ホームページ：http://www.sakaiminato-saiseikai.jp



院是（当院の基本理念）

病む人に光をともしより良い医療をめざして

さりげない気くばりと和顔愛語で心暖まる病院を
築きあげよう

当院の基本方針

私たちは

1. 済生の精神に基づき、地域の保健・医療・福祉を支えます。
2. 患者さまや家族の皆さまに暖かく安全で良質な医療を提供します。
3. 地域中核病院として救急及び先進医療の提供に努めます。
4. 地域とのつながりを大切にし、他の医療機関・福祉施設との連携に努めます。
5. 情報の開示・説明により信頼される医療を目指します。

地域医療連携室講演会のご案内

日時：平成30年10月12日（金） 13：30～14：30

場所：済生会境港総合病院 2階会議室

内容：「人間ドックでわかること」

講師 健診センター医師 藤井容子

予約はいりません。お気軽にお越しください。

問合せ先：地域医療連携室 0859-42-3161



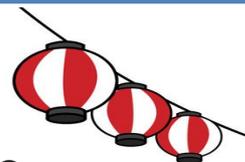
第18回 地域ケアセンター祭開催のご案内

日時：平成30年10月13日（土） 13：00～

場所：地域ケアセンター内（介護老人保健施設はまかせ）

催事：ステージイベント（境港大漁太鼓、高校生パフォーマンス等）・屋台・展示・福祉の店など

＊問合せ 地域ケアセンター 0859-42-3190



皆様のお越しをお待ちしています！

皆様の声の目か

ご意見等

足立のパンで、クロワッサンにハムとチーズがはさまっているパンがとてもおいしい。

子どもは、小児科の受診を楽しみにしている。先生優しい。



回答

病院内の売店で販売しているパンのことでしょうか。お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。売店業者にご意見があったことを伝えました。

小児科について、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも患者様が通院しやすい病院を心掛けてまいります。
（小児科）

皆様の声8月分

ご意見等

外来受診が終わり、会計での支払い時に生年月日を聞かれました。違和感を覚えたので、理由を聞いたら、同姓同名の方が居られるのであるという事でしたが、これって個人情報の漏洩ではないかと思いました。周りに全部聞こえてしまいます。米子の総合病院では、診療で名前を呼ばれる時も会計時も、受付表の番号で呼ばれます。一考をお願いします。

〇〇科の初診の問診時、看護師と話をしている最中、鼻でフンと言う態度で聞かれました。非常に不愉快でした。病棟の看護師、他スタッフは挨拶されるのに、この人だけは廊下でつきあっても、会釈も挨拶もありません。他のスタッフの方がこの病院は挨拶が行き届いていると思っているのに残念ですね。

回答

この度はご不快な思いを感じさせてしまい、大変申し訳ございません。

同姓同名の確認の為、生年月日にて2重確認させていただいておりますが、生年月日の確認の際に、個人情報に配慮した確認方法が出来ていなかったこと、本当に申し訳ございませんでした。

ご指摘のとおり、当院も診察時並びに会計時に番号でお呼びする患者番号制であれば良いのですが、システム変更、設備投資、患者様への啓蒙などすぐに導入することが難しく、しかしながら患者間違い防止の為にやむを得ず生年月日での確認をさせていただいている次第であります。

今後は個人情報に配慮した形での生年月日の確認、生年月日以外での同姓同名の確認方法の検証、患者番号制の導入の検証など、様々なことを踏まえ、患者様に安心して受診していただけるよう心がけて参ります。

今回は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 (医療サービス課 課長)

体調が悪く来院され、お話を伺う時に、不快な思いをさせたことに対してお詫びを申し上げます。

外来一同、深く受け止め、相手の身になって、お話を伺う様努力をいたします。 (外来師長)

ご意見等

朝起きて食道が全く動かず、唾すら飲み込める気配すらなく、脳梗塞を疑い済生会病院に駆け込みましたが、〇先生の診断の結果、ギランバレー症候群の疑いがあるということでした。

今まで全く聞いたことのない病名、ネットで調べても10万人に1人という低い発症率で、まさかそんな訳ないだろうと思いましたが、〇先生の診断、処置は正確で迅速でした。もし違った病院、〇先生でなかったら、そう考えると、自分は本当に運がよかったなと今更ながらに思います。

〇先生は、病棟まで毎日回診に来てくださり、休日もなく朝から夜まで働く姿に、頭の下がる思いでした。そういう仕事の姿勢が的確な診断、迅速な処置につながるんだなと思うとともに、感謝の言葉しかありません。

STO先生には、すごく親身にリハビリしていただきました。リハビリの内容も実に効果的で、病気の回復状況、タイミングに合った適切な内容を指導していただいたおかげで、劇的な速さで回復したのではないかと思います。

また、技術的なリハビリだけではなく、沢山愚痴を聞いていただいたり、楽しい会話をしていただいたり、精神的なストレス（ストレスと疲労が、そもそもの原因だったと思います。）という角度からの治療、リハビリでもお世話になったなと大変感謝しています。

目に見える形で評価のしにくいリハビリという仕事（数値なんかでは決して表せない）、高齢者になればなるほど成果が出にくいものですし、本人のモチベーションが高くなければ、なかなか効果も表れない難しい仕事だと思います。社会復帰を考える年齢の患者さんたちには、やはり大きな助け、支えになるものだと実感しましたし、心身共に健康で普通の社会生活をする為に、リハビリが非常に大きな割合を占めるものだと、当事者になってよくわかりました。肉体的に完治しても、実際動かしたりできないこともある、気持ちが戻らなければ体はということを知って欲しくない。非常に難しい仕事だなと思いました。

皆様の声8月分

医大に転院しての透析治療の話、実は結構迷い考えましたが、親身に一生懸命治療してくださる〇先生、STO先生にお世話になる方が、治療も良い結果になると判断し、後悔もしないだろうと思いました。リハビリを頑張れば治る、済生会に残ろうと決めました。

想定した以上に早く回復しましたし、〇先生、STO先生に治療していただいて、本当に良かったと思います。確かに医療設備も大切ですが、最終的に人が人を治すと実感しています。

STO先生には、STO先生の休みの日のみ、日数的には少なかったですが、ギランバレー症候群、脳梗塞、他の病気を詳しく理論で説明してもらい、効率のよいリハビリ方法など教えていただき、本当によく勉強されているなど感じました。忙しい中、病気以外の話も色々長時間していただき、大変為になるとともに、楽しい時間を過ごさせていただきました。

ギランバレー症候群とは直接関係のない、肩こりや頭痛も治療していただき、頭痛が全くなかったことに驚くとともに大変感謝しています。ギランバレー症候群という、聞き慣れない病気、最初は治療効果も出ているのかよくわからないまま、実際は不安だったのが本当のところでした。

完治するのか？治療効果は出てるのか？正直不安な日々でした。今まで積み上げてきた物が全て無駄になるのかな、この歳で新たな仕事をしないといけないのかな、不安と焦りだらけでした。

調理師という職業柄、食べ物が食べれない、飲み物が飲めないという状況に、大きな焦りと不安がありました。今後の仕事に対する影響、味覚を感じなかったらどうしよう、最悪なケースのことも考えました。

入院日数も多かったし、治療や点滴、採血他、お世話になることの多かった、2階西の看護師さんには大変お世話になりました。結構な人見知り、慣れるまでは中々会話もできない自分でしたが、気さくな看護師さんが多く、沢山話しかけていただきました。楽しい会話も多かったですし、いつも明るく元氣な声、笑顔に大変救われました。病気は気持からではないですが、前向きに考える事ができましたし、リハビリも頑張ることができました。

入院中、看護師さんたちが早朝から深夜まで働く姿、人が嫌がる仕事をする姿を見て、自分には絶対にできないと頭が下がる思いでした。

患者さんも根気と辛抱がいる、それ以上に指導する先生や看護師さんも根気と辛抱、知識と技術がいる大変な仕事だと今更ながら実感し、人生観の変わる良い勉強になりました。

本当にありがとうございました。これからも、多くの患者さんを元気で幸せにしてあげてください。皆様のこれからのご健康とご活躍を心よりお祈り申し上げます。

回答

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後も医局員一同、真摯に受けとめ、診療に努めます。
(診療部長)

お褒めの言葉を頂き、ありがとうございました。済生会病院を選んで良かった、此処の病棟に入院して良かった、と思って頂けるように、今後も患者様に安心して治療・看護を受けて頂けるよう、職員一同更に努力を積み重ねてまいります。
(病棟師長)

ありがたいお褒めの言葉を賜り恐縮に存じます。頂戴しましたお言葉を励みに今後も患者様に寄り添った対応を心掛けて参ります。ご自宅に帰られてからも、ご質問・ご相談などあれば、気兼ねなくお声掛けください。
(リハビリテーション科 技士長)

皆様の声8月分

ご意見等

大腸検査で来院中の患者より、何度もトイレに行くので、紙で拭くとお尻が痛くなる。トイレに温風が出るようにしてほしい。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。現状便座に温風が出る機能をつけることは、予定しておりません。

(病院長)



ご意見等

リハビリの〇〇君、丁寧でわかりやすく好印象でした。

回答

有難いお褒めの言葉をいただいたスタッフは、励みになると大変喜んでおります。

お言葉をいただいたスタッフはもちろんのこと、リハビリテーション科スタッフ全員、より一層患者様に寄り添った対応を心掛けてまいります。

(リハビリテーション科 技士長)

貴重なご意見ありがとうございました。



当院の医療・福祉相談について

当院では、ソーシャルワーカー（社会福祉士）が医療、保健、健康などさまざまな相談に応じています。

*** 無料低額診療事業として、医療費の相談にのっています。**

場所 地域医療連携室
(外来ロビー 患者相談窓口)
時間 月～金曜日 8時30分～17時15分

*** 事前に電話で面接日時をご連絡ください。**

TEL 0859-42-3161 (代表)
0859-42-5805、42-5803 (直通)



医療費相談

介護保険

自宅での介護

社会保障制度

介護施設利用

退院後の不安