

# なでしこ通信

第136号（平成30年9月号）

発行：鳥取県済生会境港総合病院広報委員会

発行責任者：病院長 村脇 義和

所在地：〒684-8555 境港市米川町44番地

電話番号：0859-42-3161（代表）

ホームページ：http://www.sakaiminato-saiseikai.jp



院是（当院の基本理念）

あかり

病む人に光をとすより良い医療をめざして

わげんあいご

さりげない気くばりと和顔愛語で心暖まる病院を

築きあげよう

当院の基本方針

私たちは

1. 済生の精神に基づき、地域の保健・医療・福祉を支えます。
2. 患者さまや家族の皆さまに暖かく安全で良質な医療を提供します。
3. 地域中核病院として救急及び先進医療の提供に努めます。
4. 地域とのつながりを大切にし、他の医療機関・福祉施設との連携に努めます。
5. 情報の開示・説明により信頼される医療を目指します。

## みな〜とカフェで講演を致しました



7月30日上道公民館学習室で「みな〜とカフェ夏バテと熱中症対策講座」を開催しました。当院の栄養サポートチーム専門療法士である井田純子看護師が、講演しました。

熱中症の症状や対策、予防策や夏バテに効果的な食材について、お話ししました。今年は例年以上の猛暑日が続いていることもあり、多くの市民の皆様にお集まりいただき、関心の高さがうかがわれました。参加者からの質疑応答や体験談を、皆様が真剣に聴講されました。



暦の上では秋となりましたが、暑さが続いております。熱中症を防ぎましょう。



栄養サポートチーム専門療法士とは？

日本静脈経腸栄養学会が定める「栄養サポートチーム専門療法士」（NST専門療法士）認定資格です。

管理栄養士、看護師等が5年以上の勤務経験を経て、所定の研修や試験に合格して、静脈栄養・経腸栄養を用いた臨床栄養学に関する知識と技能に有しているとみなされ、認定されます。



## 皆様の声6月分



### ご意見等

売店の場所がわからなかったのですが、随分奥にありました。  
ヤマザキのパンがほとんどなく、さみしい売り場でした。他の物はたくさんあるのに、残念です。

### 回 答

ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。院内には地図等案内表示板を設置しておりますが、場所がわかりにくい場合は、職員にお気軽にお尋ねください。

また、売店業者に対し品揃えの改善について申し伝えました。その結果、パンの品揃えを増やすことになりました。  
(総務課長)



### ご意見等

いつも、苦情や良かった意見がありますが、今回は貴病院の指導が良いと感じました。

事情があって、松江市の大病院に少し入院しました。二年前はこんな状況でなかったのですが、食事前のお茶の配達もなく、お茶を汲みに行こうとしたら、看護師がお茶を配っている途中で、「今配達するので待っていてください」、と話すので待っていても来ないので、再度話したら、歩ける人は自分で汲んでくださいと言われて。退院の時も請求書が来ないので、要求したら、出来たら持って行きますと言うので、待っていたが、いくら待っても来ないので会計まで取りに行くと話すと、ここに有りますと看護師が言った。

どこも不足で売り手市場化も知れないが、あまりにも看護師長をはじめ上部の教育の悪さに閉口しました。それに比べて、貴病院は、管理の良さを感じました。やはり他の病院に入院してみるの、良い事です。

### 回 答

この度は、お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

上記の事は、当院でも起こりうる事案ですので、職員一同、今一度心をひきしめ、一人一人の患者さんに、丁寧な対応を心がけていきたいと思えます。貴重なご意見をありがとうございました。  
(看護部長)



### ご意見等

会計や受付の所にベビーベットがあると良いと思いました。子どもを抱っこしながらは、不便です。  
会計時、子どもが立てるようなものが、カウンターにあれば良いと思えます。

### 回 答

貴重なご意見をありがとうございます。受付カウンターに、子どもが立てるような台を設置してほしいとのご要望ですが、受付終了後にシャッターを閉める関係上、またお子様の事故防止の為に、現状としては設置が難しいです。正面玄関入口にベビーカーを設置していますので、必要な際はご利用ください。

また、ベビーカーの台数が限られており、古くなっていますので、今後の新規の購入等を検討させていただきます。  
(広報・サービス向上委員会)

### ご意見等

5月下旬に入院でお世話になりました。三度の食事前にお茶入れを洗ってもらえるのは、何度かの入院経験で初めての事でした。そして、職員の明るかったこと。主婦業を忘れて上げ膳据え膳に甘んじて不謹慎かも。楽しい日を過ごさせてもらいました。通院後の検診も終わり、快適な毎日を過ごしております。お世話になりました。

### 回 答

この度はお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。穏やかな入院生活を過ごされることができ、安心しました。今後も同様に快適な療養生活が遅れますよう、職員一同努力してまいります。

(看護部長)

### ご意見等

キャッシュコーナーの山陰合同銀行がなくなって、不便です。郵便貯金でもいれてもらえませんか。

### 回 答

ご不便をおかけします。平成30年4月から、山陰合同銀行のATM（現金自動預け払い機）撤去により、鳥取銀行ATMを山陰合同銀行が共同利用する方式となりました。山陰合同銀行の取り扱いはできますが、キャッシュカードでの引き出しと画面での残高照会のみとなりました。

ご意見を参考に、山陰合同銀行も利用できることを大きく掲示することにしました。

また、郵便貯金の取り扱い予定は、現在のところございません。

（事務次長）

### ご意見等

6月5日に入院し、早くも6月28日には退院になりました。こんなに早く退院できた事にびっくりしています。皆様（先生、看護師の方）のおかげです。本当にありがとうございます。行き届いた皆様の声かけのおかげです。本当に嬉しかったです。また、皆様がんばってください。

### 回 答

この度は、お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

皆様方からの、このようなお言葉がとても励みになります。今後も更に、一人ひとりに丁寧な看護を心掛けて参りたいと思います。

（看護部長）

## 皆様の声7月分

### ご意見等

予約時間より、2時間以上待ちました。時間通りに進まないのは分かりますが、その日の状況がわからないまま患者はずっと待ち続けています。どういう状況か、看護師に聞いた後、呼ばれましたが、状況を聞いたからでしょうか、医師に病状について質問すると、「この前、説明したでしょ！」と、クレーム患者のような対応。正しい診察をしていただきたくて受診しているのに、クレームを言った事でそのような対応をされました。

おととい、泌尿器科の患者さんも、待ち時間について説明を受けておられましたが、私も病院の体制や、患者にその日の状況を一言伝えることで気分も違うと思います。今後患者の立場で、行動できる病院を期待します。

### 回 答

診察が予約時間より、大幅に遅れる事があり、ご迷惑をおかけしております。当日の検査の状況であったり、担当医の急変患者の対応であったりする事が、予約時間の診察が遅れる原因となっております。科によっては診察の進行状況を診察室前の廊下にボードで、現在、診察を行っている予約時間をお知らせしていますが、目立たずわかりにくいかもしれません。今後診察の進行状況がわかるよう工夫をしていきます。

（外来師長）

### ご意見等

本日、内科の定期受診にきましたが、診察室に冷房がきいていなくて、とても暑かったです。体調の悪い患者さんは、余計に体調が悪くなります。（待ち時間も長く、気分が悪くなります。）

### 回 答

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。一時的な空調設備の不具合があった為、冷房の効きが悪い時間がありました。現在は復旧いたしております。ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

（病院長）

### ご意見等

Wi-Fiをお願いします。入院中携帯が使えなくなります。お願いします。

### 回 答

貴重なご意見、ありがとうございます。誠に恐縮ですが、現在設置することは予定しておりません。

なお、携帯電話につきましては、指定の区域でご使用になれますので、ルールを遵守いただき、ご使用いただきますよう、お願い申し上げます。

（病院長）

## 「1日看護師体験」に多数参加がありました！



『一日看護師体験』は、中学生、高校生が各病院で実習や院内見学等の看護師体験を通じて進路選択の参考としていただくとともに、看護についての関心や理解の促進、看護職員の就業促進を図ることを目的に、例年夏季休業期間を中心に実施している県の事業です。

当院においては、中学生、高校生24名の参加がありました。参加学生からは「患者さんの肺の音や、お腹の音を聞いたり、患者さんの手を洗ってあげたりすることは初めてだったのですが、患者さんが笑顔で『ありがとう』と言って下さってすごく嬉しかったし、温かい気持ちになりました。喜んでもらえて本当に良かったです。丁寧に教えて下さったあんな看護師さんを目指したいと思いました。」「病院にはたくさんの職業の人がいることがわかりました。人を支えられる仕事について、今日みた患者さんのような、入院しながらも笑顔を見せてくれる人が増えたらいいなあと思いました。」「院内の中をまわってみて患者さんのことをすごく考えている、言葉を話せない患者さんや自分一人で動くことのできない患者さんがいる中で、その方たちにあった接し方を丁寧にされているのが本当にすごいなあと思いました。」「相手のことを考えて行動することをこれからの学校生活の中でいかしていきたいです。」「他の県で働こうかと思っていたけれど、鳥取、境港に戻って仕事がしたいと思いました。」など、貴重な体験になったことを嬉しく思います。



## 当院の医療・福祉相談について

当院では、ソーシャルワーカー（社会福祉士）が医療、保健、健康などさまざまな相談に応じています。

**\* 無料低額診療事業として、医療費の相談にのっています。**

場所 地域医療連携室

(外来ロビー 患者相談窓口)

時間 月～金曜日 8時30分～17時15分

**\* 事前に電話で面接日時をご連絡ください。**

TEL 0859-42-3161 (代表)

0859-42-5805、42-5803 (直通)



医療費相談

介護保険

自宅での介護

社会保障制度

介護施設利用

退院後の不安