

# なでしこ通信

第134号（平成30年6月号）

発行：鳥取県済生会境港総合病院広報委員会

発行責任者：病院長 村脇 義和

所在地：〒684-8555 境港市米川町44番地

電話番号：0859-42-3161（代表）

ホームページ：http://www.sakaiminato-saiseikai.jp



院是（当院の基本理念）

あかり

病む人に光をともしより良い医療をめざして

わげんあいご

さりげない気くばりと和顔愛語で心暖まる病院を

築きあげよう

当院の基本方針

私たちは

1. 済生の精神に基づき、地域の保健・医療・福祉を支えます。
2. 患者さまや家族の皆さまに暖かく安全で良質な医療を提供します。
3. 地域中核病院として救急及び先進医療の提供に努めます。
4. 地域とのつながりを大切にし、他の医療機関・福祉施設との連携に努めます。
5. 情報の開示・説明により信頼される医療を目指します。

## “看護の日” イベント開催しました



5月12日の「看護の日」に先立ち、5月11日当院会議室において各種イベントを開催しました。



午前は、看護師が体脂肪率・骨密度・血管年齢を測定し、測定結果を参考に保健指導を行いました。午後は市民講座「認知症を知って、地域で支えよう！」と題して、認知症看護認定看護師が講演を行いました。



## 地域医療連携室講演会を開催しました

4月25日当院2階会議室に於いて、今年度1回目の地域医療連携室講演会を開催しました。講演は、能美先生により「すい臓癌のお話」で、多くの市民の皆様にお集まりいただき、関心の高さが伺われました。医療の進歩により、他の癌の死亡率は低くなっているが、すい臓癌の死亡率は下がっていないことや症状がわかりにくく早期発見が容易でない等の話に、皆様が真剣に聴講されていました。最後に、早期発見が重要であり、そのためには、人間ドックや早めの受診の大切さを力説されました。



皆様の声4月分

### ご意見等

通路ですれ違うたびに、みなさん挨拶をしてくださいます。とても気持ちよいです。他の病院に、通院治療をしていますが、こんなに皆さん挨拶してくださりません。ここは、すごすばらしいと思います。警備の方までしてくださります。

### 回答

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。  
このお褒めの言葉が、職員にとりまして何よりの励みになります。今後も患者様に気持ち良く、安心して受診していただけるよう、職員一同より一層接遇力の向上に努めてまいります。（総務課長）

**ご意見等**

今日は、お友達の見舞いにきました。部屋の番号が分からなくて、ちょうど出会った看護師さんに聞きました。とても優しい方で、私が腰が痛くて座ったら、私が聞いてきてあげるとお教えいただき、有難く思いました。今日はとても良い気分です。ありがとうございました。

**回答**

看護師の対応で、「良い気分」になられたことは、とても嬉しく思います。今後も皆様方が気持ち良く病院に来られるよう、更に接遇教育を強化してまいりたいと思います。ご意見ありがとうございました。  
(看護部長)

**ご意見等**

看護師が、急いでいるのかもしれないけど、進路妨害になったりするのが不快です。突進するように寄ってこないでほしい。

**ご意見等**

外来の某科の看護師は愛想が悪い！

**回答**

この度は、貴重なご意見ありがとうございました。ご意見について会議等で話し合いを持ち、今後はこのようなことのないよう、配慮して業務を行うよう指導いたしました。ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。(看護部長)

**回答**

不愛想な態度で接しました事に対して、お詫び申し上げます。具体的なことがわかりませんので、直接担当者に注意する事はできていませんが、外来一同で話し合い、受診される方が不快な思いをさせぬよう、心がけてまいります。(看護部長)

**ご意見等**

入院させて頂いている家族の者です。4月13日19時15分頃～30分にかけての出来事ですが、少々気になったので、今回投書致しました(西側の病室です)。同職(若しくは似た職種)なので、多少の私語が生じるのは理解できる面もあるかと思えます。しかし、いくら何でもスタッフの方の私語が多いように感じました。看護師というより、助手の方でしょうか。20～30代の様な若い方2人で、ケアされていたと思えます。患者さんの傍らから離れての私語ならまだしも、ケア中に私語をされていました。私自身、看護師をしておりますが、同年代のスタッフとしては、正直ありえないと思えます。

指導、教育、接遇についてはどのようになさっているのでしょうか。同じ医療職として、現場は違えど恥ずかしく思います。しかし、その反面、しっかり患者さんへ関わってくださっているスタッフの方もおられます。助手さんの〇〇さんという方は、どなたにも丁寧に関わられているそうです。病棟としての看護の質等が統一されていることを願います。

**回答**

私語をしている職員を見つけたら、お互い注意をし合うようにしていましたが、ご指摘のとおり、行き届いていないことを再認識しました。私語は患者様および、ご家族に不快を与えるものだとすることを職員一人一人が自覚する為、今回のご意見を職員全員が読ませていただき、話し合いを行いました。今後部署単位での接遇研修会を行い、接遇力の向上に努めてまいります。  
貴重なご意見をありがとうございました。(看護部長)

## 当院の医療・福祉相談について

**当院では、ソーシャルワーカー(社会福祉士)が医療、保健、健康などさまざまな相談に応じています。**

\* 無料低額診療事業として、医療費の相談にのっています。

場所 地域医療連携室  
(外来ロビー 窓口)

時間 月～金曜日 8時30分～17時

\* 事前に電話で面接日時をご連絡ください。

TEL 0859-42-3161 (代表)  
0859-42-5805、42-5803 (直通)



- 医療費相談
- 介護保険
- 自宅での介護
- 社会保障制度
- 介護施設利用
- 退院後の不安