

# なでしこ通信

## 第132号（平成30年4月号）

発行：鳥取県済生会境港総合病院広報委員会

発行責任者：病院長 村脇 義和

所在地：〒684-8555 境港市米川町44番地

電話番号：0859-42-3161（代表）

ホームページ：http://www.sakaiminato-saiseikai.jp



院是（本院の基本理念）

あかり

病む人に光をともしより良い医療をめざして

わげんあいご

さりげない気くばりと和顔愛語で心暖まる病院を

築きあげよう

本院の基本方針

私たちは

1. 済生の精神に基づき、地域の保健・医療・福祉を支えます。
2. 患者さまや家族の皆さまに暖かく安全で良質な医療を提供します。
3. 地域中核病院として救急及び先進医療の提供に努めます。
4. 地域とのつながりを大切にし、他の医療機関・福祉施設との連携に努めます。
5. 情報の開示・説明により信頼される医療を目指します。

### 受付時間変更のお知らせ

本院では患者様のご理解、ご協力により近年ではほとんどの患者様が予約診療となっています。

これに伴い、本院での受付時間を下記の通り変更させていただきますので、よろしくお願いたします。

**平成30年4月2日より**

受付時間 **変更前：7：45～12：00**



**変更後：8：00～12：00**

※診察時間の変更はございません

平成30年4月から入院中の食事代の負担額が変わります

【1食あたりの標準負担額（自己負担額）】

区分		平成30年 3月31日まで	平成30年 4月1日から
A	一般の方	360円	460円
B	住民税非課税の世帯に属する方（Cの該当者は除く）	210円	据え置き
C	Bのうち、所得が一定基準に満たない方	100円	

※B・Cに該当する方は、加入されている医療保険の保険者が発行する『限度額適用・標準負担額減額認定証』を総合窓口へ提出してください

平成30年4月から療養病棟の居住費が変わります

【1日あたりの居住費（自己負担額）】

		平成30年 3月31日まで	平成30年 4月1日から
医療の必要性の低い方 （医療区分Ⅰの方）		370円	据え置き
医療の必要性の高い方 （医療区分Ⅱ、Ⅲの方）		200円	370円
指定難病の方、老令福祉年金受給者 境界層該当者		0円	据え置き

### 医師異動のお知らせ

かみにに ゆう

【採用】内科医師 紙谷 悠

（4月 1日付）

【退職】内科副医長 森尾 慶子

（3月31日付）

※4月からの新しい診察表は、裏面に掲載しています。



### 地域医療連携室講演会のご案内

と き：平成30年4月27日（金）

13：30～14：30

ところ：済生会病院2階会議室

内 容：「すい臓癌のお話」

内科部長 能美 隆啓

予約はいりません。お気軽にお越しください。

問合せ先：地域医療連携室

0859-42-3161（代）

## 皆様の声1月分



### ご意見等

年末年始、皆様ご苦労様です。毎日点滴に通院しています。雪も思うほどではなく安心していますが、送迎する家族もいないと毎日タクシー通院だと大変です。出来れば入院させてもらえたら幸いです。

インフルエンザが多い割に患者も窓口に来てからインフルエンザかもと言うなら、外のインターホン、専用ボタンで会話してから入室の方が感染リスクはないと思います。貼り紙を大きくした方がよいと思います。

急患の待合室のソファの位置が年末は差し向かいだったのが、年始は並列になっています。車いす、老人車、歩行器など身体の不自由な人のことも考えてください。座りにくいスペースが少なくなりました。

### 回答

ご意見を頂きありがとうございます。  
入院の要否につきましては患者様の病状により判断させていただきます。何卒ご理解のうえご了承いただきますようお願い申し上げます。

インフルエンザ感染の疑いのある患者様の来院時の手順につきましては、今後検討させていただきたいと思っております。

また、待合室のソファの位置に関しましては、感染拡大防止の観点から並列としております。車いす等の患者様も入れるよう配列を整備いたしました。  
(病院長)

### ご意見等

救急外来の待合室の並びの件ですが、風邪など並列の方が良いと看護師さんに説明を受けましたが、身障用に別に待合室をつくるとか別室を設けるとかはいかなもののでしょうか。広さがなく不便、寒いのに廊下で待つのでしょうか。改善をお願いします。

### 回答

ご意見を頂きありがとうございます。  
年末年始は患者待合として別室を設け、必要に応じ対応しておりました。今後はお声掛けをするなど配慮してまいります。  
(看護部長)

### ご意見等

リハビリの〇〇先生、杖や歩行器のメンテナンス(調整)していただきありがとうございます。日々の不調に素早い対応に感謝しております。

### 回答

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。  
今後も患者様のご要望に迅速に対応し、ご満足いただけるよう日々精進してまいります。  
(リハビリテーション科技士長)

### ご意見等

救急外来の車いすが少ない。年末年始は多めに老人車、歩行器も廊下に置いておくとか台数の設置を願う。(理由は、1階の洗濯場のトイレのカーテン式の除去に伴うトイレの場所が遠い。耳鼻科、外科等のまで行かないとトイレに間に合わなく看護師にお手伝いしてもらおうありさまが多発。)改善を願います。

### 回答

現在のところ配置場所の確保が困難なため、救急外来へのシルバーカー、歩行器を配置しておりませんが、今後長期の休日の際には臨時的に配置場所を確保し、シルバーカー、歩行器も配置するよう検討いたします。

貴重なご意見を頂きありがとうございます。  
(看護部長)

### ご意見等

部屋で吸入器が使えないときに談話室に行って使いますが、部屋が寒いので暖かくしてほしい。

体がしんどいときに優しく励ましてくれたり元気づけてください。看護師さん、スタッフさんには感謝しています。希望としては、談話室にテレビがあると良いと思う。検討できませんか。

### 回答

ご不便をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。

談話室の暖房時間が決まっており、それ以外の時間での設定は困難な状況です。病室で吸入器の使用が困難な場合は、処置室等での対応もいたしますので、ご遠慮なくスタッフにお声掛けください。

また、談話室につきましては、患者様同士のコミュニケーション、ご家族との面会、オープンな雰囲気での食事の場としてご利用いただくことを目的としておりますので、テレビの設置については現在のところ考えておりません。何卒事情をご理解のうえ、ご了承いただきますようお願い申し上げます。  
(看護部長)

### ご意見等

年末年始、急患入口の利用者ですが、会計窓口が玄関側で遠くて、暗くて困りました。急患入口近くでは処理できないことでしょうか。足の悪い人、老人などはしんどいです。対応をよろしく願います。その日の精算処理は賛成します。

### 回答

ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

年末年始の会計に関しましては、病院内の関係部署と協議し、今後の手順を検討させていただきたいと考えております。

貴重なご意見を頂きありがとうございます。  
(事務部長)

### ご意見等

昨日から2階3階でインフルエンザが流行して4階はまだ患者がいなくて、予防のために上の患者にはマスクの着用と不用意に下に降りないようにとの連絡がありました。どの人もあまり動かないようにしていますが、行動を規制されるのは大変です。ただでさえ4階は洗濯機や乾燥機が置いてなくて2階3階を利用しなくてはならないのに、とても不便です。どうかこの機会に4階にも洗濯機や乾燥機を設置していただきたく検討をお願いします。老人や足の不自由な人、体調が悪い人なども困るのでよろしくお願いします。

### 回答

ご不便をお掛けいたしておりますこととお詫び申し上げます。

洗濯乾燥機に関しましては、現在4病棟への設置にむけて検討しております。今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

貴重なご意見を頂きありがとうございます。

(看護部長)

### ご意見等

部屋のごみ入れがいっぱいになったら、掃除の人以外の人でも細目に片付けてほしい。特に動けないときには余計に。

部屋の掃除、特にベッドの下や狭い隙間も、もう少し丁寧をお願いします。廊下の隅のごみもきれいに取ってほしい。ポータブルトイレの中はなるべく細目に捨ててほしい。人によってトイレ掃除が綺麗じゃないときがある。もう少し丁寧をお願いします。

### 回答

ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

病室、廊下の清掃につきましては、委託業者に対し再度丁寧な清掃を心掛けるよう注意いたしました。清掃の部屋のごみやポータブルトイレに関しましては、適宜確認し片付けるようにしておりますが、それ以外の時もご遠慮なく職員にお声掛けください。

(看護部長)

### ご意見等

部屋の掃除はできる限り毎日お願いしたいです。特に喘息とかアレルギーのある人はできるだけホコリの少ない所で過ごしたいので掃かなくても床を拭くぐらいはしてほしいです。また、床ももう少し特にベッド下はしっかり清掃をお願いしたいです。掃除の人が入れないときは病棟の助手さんたちによって拭いてほしいです。廊下も1日に1回は掃除(ペーパークロス)でもかけてほしいです。隅の方にはホコリがたまって見た目も悪いし、きれいではないです。

休日や祭日は助手さんが1人みたいですが、せめて2人制にしてはどうですか。

### 回答

ご不便をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。

病室廊下等の清掃業務委託業者との契約におきまして、1日1回のクリーナーによる吸塵清掃から、感染防止強化に重点をおき、週に3回の消毒剤によるモップ清掃に清掃方法を変更しております。今後の契約時期に際しまして、状況を確認し検討いたします。業者に対しましては、細部に気を遣い丁寧な清掃を行うよう要望いたしました。

(総務課長)

### ご意見等

病棟の看護師、介護士、介護助手さんなど、とても良くしていただき感謝しております。ただ中には厳しい看護師さんもおられました。体がしんどい時やなんとなく心細くしている老人の人には忙しいかもしれないかもしれませんが、もう少し優しくゆっくり丁寧にわかりやすく大きな声で声かけしたり話しかけてほしいです。皆さん少ない人数でよく頑張っていたいておられるのはわかりますが、患者としてはもう少し配慮いただければいいのではと思います。

### 回答

看護師の対応で、入院中心細かい思いをされたり、あらゆる面において配慮に欠けていたこととお詫び申し上げます。今後は患者様ひとりひとりに丁寧でわかりやすい対応を心掛けてまいります。

(看護部長)

## 皆様の声2月分



### ご意見等

毎日この雪で職員様、雪かきご苦労様です。

### 回答

職員に対しましてお気遣いいただき、ありがとうございます。

今後も病院の利用者様に、不便なくご利用いただけるよう職員一同尽力してまいります。

(総務課長)

### ご意見等

食堂のテレビが小さい。見えない。

### 回答

ご不便をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。

大きなサイズのテレビの設置につきまして、検討させていただきます。貴重なご意見をいただきありがとうございます。

(総務課長)

診 察 表		平成 30 年 4 月 1 日 鳥 取 県 済 生 会 境 港 総 合 病 院				
		月	火	水	木	金
内 科	一 診	佐々木祐一郎	田中 宏明	山崎 純一	山崎 純一	田中 宏明
	二 診	藤井 義寛	角 優	藤井 義寛	藤井 義寛	角 優
	三 診	田中 宏明	能美 隆啓	能美 隆啓	佐々木祐一郎	高見 大樹
	四 診	福井和佳子	中村 由貴	紙谷 悠	福井和佳子(漢方)	中村 由貴
	五 診	木下 博司(糖尿)	肝臓専門外来*	山田 健作	木下 博司(糖尿)	木下 博司(糖尿)
	胃 透 視	佐々木宏之 紙谷 悠	佐々木宏之 藤井 容子	放射線技師	藤井 容子	放射線技師
	胃 内 視 鏡	能美 隆啓 中村 由貴 角 優	佐々木祐一郎 紙谷 悠 大学医師	佐々木祐一郎 藤井 容子 大学医師	能美 隆啓 中村 由貴 大学医師	紙谷 悠 藤井 容子
	腹部超音波	藤井 容子 検査技師	検査技師	検査技師	検査技師	検査技師
	心臓超音波	山田 健作	松原 剛一 *	田中 宏明	山田 健作	第1~4週 大学医師 第5週 山田 健作
	大腸内視鏡(午後)	能美 隆啓 中村 由貴	佐々木祐一郎 紙谷 悠	佐々木祐一郎 能美 隆啓 中村 由貴 紙谷 悠	能美 隆啓 中村 由貴	佐々木祐一郎 能美 隆啓 紙谷 悠
小 児 科	午前	渹原 誠	渹原 誠	渹原 誠	渹原 誠	渹原 誠
	午後	渹原 誠 (乳健)	渹原 誠 (乳健・予防接種)	渹原 誠 (乳健)	渹原 誠 (乳健・予防接種)	
外 科	一 診	丸山 茂樹	第1・3・5週 大学医師 (心臓血管外科) 第2・4週 大学医師 (胸部外科)	玉井 伸幸	丸山 茂樹	星野 和義
	二 診	(星野 和義)			(玉井 伸幸)	
整 形 外 科	一 診	青木 利暁	津田 公子	津田 公子	第1・3・5週 津田 公子 第2・4週 青木 利暁	津田 公子
	二 診	高須 勇太	青木 利暁	高須 勇太	高須 勇太	青木 利暁
婦 人 科		大学医師(AM)		大学医師(AM)		月1回 大学医師(AM)
耳 鼻 咽 喉 科	一 診	稲賀 潔	小田 直治	稲賀 潔	小田 直治	小田 直治
	二 診	小田 直治				
泌 尿 器 科	一 診	松岡 等	松岡 等	松岡 等	松岡 等	松岡 等
	透 析					
神 経 内 科	一 診	粟木 悦子 (新 患)		粟木 悦子 (予 約)	粟木 悦子 (予 約)	
	二 診	青山 泰明 (予 約)	吉田 健太郎 * (新 患)		青山 泰明 (予 約)	青山 泰明 (新 患)
眼 科		長田 愉以子	長田 愉以子		長田 愉以子	
放 射 線 科		大学医師	大学医師		大学医師	
麻 酔 科		渡邊 倫子		渡邊 倫子	渡邊 倫子	渡邊 倫子
脳 神 経 外 科			大学医師(AM)			
心 療 内 科			岩田 正明 *(PM)			
健 診 セ ン タ ー	診 察	佐々木宏之	佐々木宏之	藤井 容子	藤井 容子	岸田 芳幸

\* 鳥取大学医師

## 当院の医療・福祉相談について

当院では、ソーシャルワーカー（社会福祉士）が医療、保健、健康などさまざまな相談に応じています。

\* 無料低額診療事業として、医療費の相談にのっています。

場所 1階地域医療連携室  
3階地域医療連携室（3階西病棟）  
時間 月～金曜日 8時30分～17時

\* 事前に電話で面接日時をご連絡ください。

TEL 0859-42-3161 (代表)  
0859-42-5805 (直通)



医療費相談

介護保険

自宅での介護

社会保障制度

介護施設利用

退院後の不安