

# なでしこ通信

第125号 (平成29年9月号)

発行：鳥取県済生会境港総合病院広報委員会

発行責任者：病院長 村脇 義和

所在地：〒684-8555 境港市米川町44番地

電話番号：0859-42-3161 (代表)

ホームページ：http://www.sakaiminato-saiseikai.jp



院是 (当院の基本理念)

あかり

病む人に光をとすより良い医療をめざして

わげんあいご

さりげない気くばりと和顔愛語で心暖まる病院を

築きあげよう

当院の基本方針

私たちは

1. 済生の精神に基づき、地域の保健・医療・福祉を支えます。
2. 患者さまや家族の皆さまに暖かく安全で良質な医療を提供します。
3. 地域中核病院として救急及び先進医療の提供に努めます。
4. 地域とのつながりを大切にし、他の医療機関・福祉施設との連携に努めます。
5. 情報の開示・説明により信頼される医療を目指します。

## 乳がん検診は、もうお済ですか？

乳がんは11人に1人がかかると言われており、その数は年々増えています。早く見つけて治療するとほとんどが治ります。自覚症状がないうちに定期的な乳がん検診をお勧めします。



当院では女性技師によるマンモグラフィ (乳房撮影) を行っています

乳がん検診のみの受診であれば午後からの検査も可能です

### マンモグラフィ検査とは？

乳房専用のレントゲン検査。しこりとして触れないくらい小さい病変を見つけられます。乳腺を広げて圧迫しながらの撮影で、左右合わせて2枚、もしくは4枚の撮影で15分ほどの検査です (乳房圧迫は1枚につき30秒程度)。

自治体が行う住民検診であれば市町村からの補助が出ます。住民検診ではない場合、当院では6,380円で検査ができます。



#### 注意事項

1. ペースメーカーやVPシャントが体内に入っている
2. 妊娠中
3. 授乳中
4. 豊胸手術をした



上記にあてはまる方の乳がん検診は受け付けていません。気になる症状があれば外科外来を受診してください。

#### お問合せ

★健診センター 0859-42-3164

★受付時間 平日 10:00~17:00



## 第17回 地域ケアセンター祭開催のご案内

日時：平成29年9月30日(土)13:00~

場所：地域ケアセンター内(介護老人保健施設はまかせ)

催事：ステージイベント・屋台・展示・福祉の店など

☎ 問合せ 地域ケアセンター 0859-42-3190



皆様のお越しをお待ちしています！

## 皆様の声 6月分

### ご意見等

玄関付近にたばこを吸う所をつくってください。

### 回答

健康増進法により、病院などの公共施設は受動喫煙を防止する必要な措置を講ずるよう努めなければならないとされており、現在は、救急外来用駐車場内に一か所喫煙所を設置しており、そちらでの喫煙をご案内しております。玄関付近は非常に多くの病院利用者様が入りされる場所でもありますので、法律の趣旨から考えまして、玄関付近の設置は考えておりません。何卒事情をご理解いただき、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

(病院長)

### ご意見等

県外からお見舞いに来ました。初めてです。まず駐車場が広くて美しい。(きれいです) 玄関前の警備員(スタッフ)とっても気持ちの良い挨拶、外部から出勤されるスタッフの方だと思います。一人一人に丁寧に「おはようございます」笑顔で対応してくださいました。とっても朝から気持ちの良い一日でした。おそらく患者さんも良いスタッフの方に見守られて、元気に退院されることと思います。他にない良い病院だったと思います。ありがとうございます。家族も喜んでおります。

### 回答

お褒めの言葉を頂きありがとうございます。今後もしっかりとした施設の整備、美化に努めますとともに、スタッフの接遇力につきましても一層力を入れ、患者様やご家族の方が気持ち良く過ごしていただけるよう職員一同努めてまいります。

(病院長)

### ご意見等

看護師の態度に失望しています。腕組みをしたまま人の話をきき、こちらからの問いかけにも答えはなく、こういうことがあり不満ですと言っても「不満なんですね」と。

### 回答

この度は看護師の態度や言動で不快感を与えましたことをお詫び申し上げます。状況によりすぐに対応できない場合もありますが、説明をしっかりとさせていただき、安心して過ごしていただけるような対応を心掛けてまいります。

(看護部長)

### ご意見等

先日救急外来でお世話になったのですが、警備の人で髪の毛の長い男の方は、一生懸命スマホでゲームをしていました。こんなことでもいいのでしょうか。病院はこんな人を雇ってもいいのでしょうか。この人が前にもゲームをしていたのを見たことがあります。こんな人はくびにしてください。病院がくびにしたかどうか見えています。

### ご意見等

朝8時すぎに救急を受診に窓口行ったら、夜警の方に「3歳以下の子供さんはうちでは診ないことになっています。」と強い口調で言われました。何度も同じことを言われ、それを見ていた看護師さんが先生に聞いてくださり、診察してもらえました。看護師さん、先生には感謝。問診の紙を夜警の方へ渡したら、受け取るなり小窓をものすごい勢いでバーンと閉められました。気分を害しました。夜警の方への(この人だけかもしれませんが)教育をお願いします。3歳以下を診ないと決まっているなら、市報にも載せて知らせるなどしてほしいです。

### 回答

不快感を与えましたことをお詫び申し上げます。警備業務委託業者の責任者に対し厳重に注意いたしました。今後はこのようなことがないように契約業者への指導並びに警備員への指導を徹底いたします。

また、ご指摘いただきました受診の制限につきましてはございません。しかしながら夜間、休日につきましては医師が当番で診療にあたっております関係上、専門的な治療を要すると判断される患者様は他院の専門当番病院をご案内させていただく場合があります。事情をご理解の上ご了承いただきますようお願い申し上げます。

(病院長)

### ご意見等

夜間受付の公衆電話をよく使いますが、ファンヒーターが初夏の今も置いてあります。ほこりもかぶっているので気になります。冬に救急で母がお世話になった時に利用させてもらったファンヒーターだと思います。大切に扱ってもらえればと思います。

### 回答

不快感を与えましたことをお詫び申し上げます。至急ファンヒーターの片付けを行いました。今後は適切に管理を行ってまいります。ご指摘をいただきありがとうございます。

(事務部長)

## 当院の医療・福祉相談について

当院では、ソーシャルワーカー(社会福祉士)が医療、保健、健康などさまざまな相談に応じています。

\* 無料低額診療事業として、医療費の相談にのっています。

場所 1階地域医療連携室  
3階地域医療連携室(3階西病棟)  
時間 月～金曜日 8時30分～17時

\* 事前に電話で面接日時をご連絡ください。

TEL 0859-42-3161 (代表)  
0859-42-5805 (直通)



医療費相談

介護保険

自宅での介護

社会保障制度

介護施設利用

退院後の不安