

なでしこ通信

【院外情報誌】

第122号 (平成29年7月号)



発行：鳥取県済生会境港総合病院広報委員会

発行責任者：病院長 村脇 義和

所在地：〒684-8555 境港市米川町44番地

電話番号：0859-42-3161 (代表)

ホームページ：http://www.sakaiminato-saiseikai.jp



院是 (当院の基本理念)

病む人に光をともしより良い医療をめざして

さりげない気くばりと和顔愛語で心暖まる病院を
築きあげよう

当院の基本方針

私たちは

1. 済生の精神に基づき、地域の保健・医療・福祉を支えます。
2. 患者さまや家族の皆さまに暖かく安全で良質な医療を提供します。
3. 地域中核病院として救急及び先進医療の提供に努めます。
4. 地域とのつながりを大切にし、他の医療機関・福祉施設との連携に努めます。
5. 情報の開示・説明により信頼される医療を目指します。

健診センター

からのご案内

8月から境港市の各種健康診査が始まります

★年に一度は自分の健康状態を確認しましょう★

境港市各種健康診査予約方法

- ① 7月下旬に市から「平成29年度各種健康診査・がん検診受診券」が郵送されます。
- ② 受診券を持参のうえ、健診センターにお越しただいて予約をお取りください。

境港市国保人間ドック・脳MRI検査予約方法

市民課保険年金係の窓口で発行された受診券を持参のうえ、健診センターにお越しただいて予約をお取りください。



予約とお問合せ先

予約受付：月曜日～金曜日（祝日及び年末年始を除く） 10:00～16:30

問合せ先：済生会境港総合病院 健診センター 0859-42-3164 (直通)

医師異動のお知らせ

【採用】

内科副医長 高見 大樹 (呼吸器内科)

(6月1日付 7月より外来診察)

※7月からの新しい診察表は、裏面に掲載しています。

皆様の声 3月分	ご意見等
<p style="text-align: center;">ご意見等</p> <p>病院の裏口に入りのスロープに低い壁がありますが、無くした方が車もスムーズに運転できると思います。駐車場がコーナーいっぱいまで廻り難い所へポストの角も出っ張っていて特に難しいと思います。救急車も少し前を出てバックして乗っている人を降ろしていることをみたことがあります。救急車の入る入口から車が出ないよう、標識をつけたらと思います。裏口の駐車場は見舞、救急車関係の車しか止められない夜も結構駐車しています。たぶん入院の者が停めていると思います。</p>	<p>タクシーの駐車位置について、最近黄色の高い車が駐車しておられます。済生会病院に通院する時に左側に入ってくる時に前方が確認できず、また診察が終わって帰る時に黄色のタクシーが駐車しており、済生会病院に入ってくる車と交通事故が発生する場合があります、不安であり、この点を済生会病院で検討していただきますようお願いします。タクシー会社と検討して交通事故のないよう事前に協議していただきますようお願いします。できるだけ黄色のタクシーは駐車しないようお願いします。</p>
回 答	回 答
<p>ご意見を頂きありがとうございます。スロープ部分のブロック及び駐車場出入口の標識に関しましては、今後検討してまいります。救急外来専用駐車場への駐車に関しましては、随時確認し、入院患者様が駐車してられる場合は、移動していただくよう案内いたします。 (病院長)</p>	<p>ご意見を頂きありがとうございます。該当の形式のタクシーにつきましては、通行の際視界を遮らない場所へ駐車するよう、タクシー会社に要望いたしました。 (事務部長)</p>
ご意見等	皆様の声 4月分
<p style="text-align: center;">ご意見等</p> <p>キャッシュコーナー横（絵画側）ソファをなぜどかしたのでしょうか。外来（日中、平日）ジュース側もないとソファに座れません。足が悪いので遠方のソファへの移動は不便です。 玄関の歩行器ハッピー2台ありますが、高い方ももう数台あると良いと思います。ハッピーのレバーブレーキ不良があります。マジックテープが剥がれています。 リハとか職員の紺色スタイルかっこいいと思います。</p>	<p style="text-align: center;">ご意見等</p> <p>トイレにペーパータオル、エアドライヤーなどが設置されてなく不便です。利用者が多い為、補充、衛生面などの理由で難しいとの回答でしたが、医大、労災、博愛などは設置されております。もう少し利用者のことを考え、他の病院でも取り入れていることは前向きに検討してほしい。</p>
回 答	回 答
<p>ご不便をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。キャッシュコーナー横のソファに関しましては、ご指摘の場所にはご寄贈いただいた大きな絵画を掲げておりますので、ソファを設置しておりません。申し訳ありませんが近くのソファをご利用いただきますようお願い申し上げます。 ハッピーに関しましては、引き続き使用頻度を調査しながら、台数について検討してまいります。不良箇所につきましては、至急担当職員により修理をいたしました。 (事務部長)</p>	<p>ご不便をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。トイレへのペーパータオル又はエアドライヤーの設置に関しまして、ご意見をしっかりと受けとめ前向きに検討してまいります。 (事務部長)</p>
ご意見等	ご意見等
<p>私は古本が好きでいつも4、5冊ずつ買い、読み終わったらこの本棚へ置いて帰ります。来るたびに私の出した本は1冊も残っていません。誰か持ち帰る人がいるかも。</p>	<p style="text-align: center;">回 答</p> <p>屋食前エレベーター前で、パジャマ姿で患者と思われる方が待つておられました。エレベーターが開き、奥に入ろうとしたとき、エレベーターの中の配膳担当のスタッフが、「少し待つてください。」と配膳車をエレベーターに乗せ、患者を残したままドアを閉めました。</p>
ご意見等	回 答
<p>時々本がなくなっているようです。素晴らしい本の中には本のケースだけになって中身のない本が多々あるようです。また、中にはいろいろ寄贈された本もあるようで残念でなりません。病院の一考をお願いしたい。本を借りる場合、日にち、部屋番、氏名等記するようにしたらいかがなものか。</p>	<p>不快感を与えましたこととお詫び申し上げます。当院は配膳下膳専用のエレベーターがなく、配膳下膳の時間帯には大変ご迷惑をお掛けしております。給食の委託業者に対しまして、患者様優先の対応を心掛けるよう注意いたしました。 (病院長)</p>
回 答	ご意見等
<p>ご意見を頂きありがとうございます。渡り廊下の本棚の管理につきましては、病院内で管理手順を作成し、適正に管理したいと考えております。 (総務課長)</p>	<p style="text-align: center;">回 答</p> <p>マスクを忘れた時、玄関ですぐに買えるよう販売機を置いてほしいです。 ご意見を頂きありがとうございます。現在、救急外来待合に1台設置しておりますが、今後正面玄関への設置について検討いたします。 (事務部長)</p>

ご意見等
<p>診療情報提供書の申請について、お電話で問い合わせをしたところ、「診療・・・？」と知識がないのか、しばらく無言。こちらが「もしもし、もしもし」と言っても？な様子で、その後別の方に代わり「受付をして・・・」と話されましたが、あいづちなのか「うん、うん」と何度も言われ、済生会病院の職員マナーについて疑問を強く感じました。入社時にマナー接遇など学ぶ研修はないのでしょうか。改善されることを期待します。</p>
回 答
<p>この度は、お電話でご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。患者様に対する接遇については、日頃から心掛け、院内全体での接遇研修も毎年行っておりますが、今回その取り組みが成果として現れず、患者様に不快な思いをさせてしまうという残念な結果となってしまい、深くお詫び申し上げます。ご意見いただきました内容を医療サービス課内で共有し、電話対応及び窓口対応においても接遇の向上に取り組んでまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p style="text-align: right;">(医療サービス課長)</p>

ご意見等
<p>一人一人の患者に対し、医師の方々をはじめ多数の方々に聖職としての自覚のもと関わってもらうことに感謝しています。医師の方々の医療に対するやる気と本気度を体波として感じられ、信頼感を感じました。入院中の生活について、看護師をはじめ、多くのスタッフの細かい心遣い、そして笑顔での一言がけにより、心がなごむ気持ちです。術後の麻酔ボケの大声を張り上げたような気がするが、その時看護師さんたちの私の言葉に歩調を合わせるように、「大丈夫だよ。」との声。その後メッセージを頂いたり、細かい心遣いをありがたく頂きました。リハビリも現在進行中ですが、医師のコミュニケーションもとれていて、先の見通しも話していただきながら、優しさ丁寧で施術してもらって楽しくリハを受けています。</p> <p>最後に私のわがままとして決まり事であることを百も承知の上で書きます。環境の変化に順応(なかなか)できない私です。もう少しの間(完治の目前)にしての部屋替えは少しショックでした。①私の我がまま②順応性がない③完治は目前、早く新しい部屋になじむよう努力します。</p>
回 答
<p>スタッフに対しお褒めの言葉を頂きありがとうございます。患者様からのこのようなお言葉が何よりの励みになります。今後もスタッフ一同患者様おひとりおひとりに寄り添った診療、看護を目指し精進してまいります。病棟、病室の移動につきましては、ご不便をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。当院は現在急性期、回復期、慢性期と患者様の病期によって専門の病棟で療養いただく体制をとっており、適時転棟していただいております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">(病院長)</p>

回 答
<p>スタッフに対しお褒めの言葉を頂きありがとうございます。患者様からのこのようなお言葉が何よりの励みになります。今後もスタッフ一同患者様おひとりおひとりに寄り添った診療、看護を目指し精進してまいります。病棟、病室の移動につきましては、ご不便をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。当院は現在急性期、回復期、慢性期と患者様の病期によって専門の病棟で療養いただく体制をとっており、適時転棟していただいております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">(病院長)</p>

ご意見等
<p>久しぶりに受診に来て、ビックリというより悲しくなりました。桜の無残なこと、特に川沿いの北側が。毎年遠くには出かけられない入院患者、外来患者、地域の人達、そして職員の皆様も愛でておられたのにショックでした。何らかの事情はあったのでしょうか、切り方、切る時期をもっと考えられなかったのでしょうか。ことさら、日常的に命と向き合っている病院という場所での見るも無残な桜を見て唖然としました。</p>
回 答
<p>この度の桜の枝の伐採につきましては、桜の木が大きくなり枝が道にはみ出すようになり、近隣の住民の皆様にご迷惑をお掛けしておりました。また冬場の積雪により何本かの枝が折れ、川に落下しそうな状況でありましたので、残念ながら伐採することにいたしました。今後も皆様を楽しめる景観にも配慮しながら桜の維持管理に努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">(病院長)</p>

ご意見等
<p>退院にあたり、皆様方にお世話になり御礼を。〇〇医師の治療をはじめ、手術、退院まで患者の身に寄り添ったアドバイス、特に質の高い完治を目指した言葉にやる気、本気度を感じ信頼できた。また、病棟看護師さんをはじめ入院生活の補助をしてくださる(レントゲン含む)リハビリにおいては、〇〇氏の患者の心に寄り添った、優しく、時には厳しく、丁寧にフォローしていただきました。また、スタッフ職員の方々も挨拶、「良くなったね」等の一言、笑顔をいただき心強く思いました。どうもありがとうございます。</p> <p>なお、4階東側廊下の点灯を少し明るい環境にされたらいかがですか。422号の来客用長いす破れを交換するなり、パイプいすを3~4脚用意されたり方法を考えてください。</p>
回 答
<p>当院のスタッフに対しましてお褒めの言葉を頂きありがとうございます。患者様から信頼され治療、看護を提供できることが何よりうれしく、このようなお言葉を頂き士気が上がります。今後も患者様に信頼され、満足いただけるよう職員一同努めてまいります。</p> <p>また、4病棟の廊下の照明、病室の長椅子に関しましては、確認し対応を検討してまいります。</p> <p style="text-align: right;">(病院長)</p>

ご意見等
<p>当直の警備員さんについて、4月19日夜10時頃、緊急外来でお世話になりました。電話での対応もしっかりと返答され、受診した時もわかりやすい説明。そして一度外へ出て、また家族の治療の様子を見に入った時、「看護師さんは今不在だが」と優しく説明していただき、とても安心感がありました。宿直だけの業務だけではなく、まわりの様子もしっかりと見守られ、気持ち良く帰ることでできました。ありがとうございます。</p>
回 答
<p>当院の警備スタッフに対しまして、お褒めの言葉を頂きありがとうございます。今後も患者様が安心して受診していただけるような対応を心掛けてまいります。</p> <p style="text-align: right;">(事務部長)</p>

診 察 表		平成 29 年 7 月 1 日 鳥 取 県 済 生 会 境 港 総 合 病 院				
		月	火	水	木	金
内	一 診	佐々木祐一郎	田中 宏明	山崎 純一	山崎 純一	田中 宏明
	二 診	藤井 義寛	角 優	藤井 義寛	藤井 義寛	角 優
	三 診	田中 宏明	能美 隆啓	能美 隆啓	佐々木祐一郎	高見 大樹
	四 診	福井和佳子	中村 由貴	山田 健作	森尾慶子	中村 由貴
	五 診	木下 博司(糖尿)		福井和佳子(漢方)	木下 博司(糖尿)	木下 博司(糖尿)
	胃 透 視	佐々木宏之	佐々木宏之	放射線技師	放射線技師	放射線技師
	胃 内 視 鏡	能美 隆啓 中村 由貴 角 優	佐々木祐一郎 森尾 慶子 藤井 容子	佐々木祐一郎 森尾 慶子 大学医師	能美 隆啓 中村 由貴 藤井 容子	能美 隆啓 藤井 容子
	腹部超音波	藤井 容子 検査技師	検査技師	検査技師	検査技師	検査技師
	心臓超音波	山田 健作	松原 剛一 *	田中 宏明	山田 健作	第1・3・5週 山田・大学医師 第2週 大学医師 第4週 山田 健作
	大腸内視鏡(午後)	能美 隆啓 中村 由貴 森尾 慶子	佐々木祐一郎 森尾 慶子	佐々木祐一郎 能美 隆啓 中村 由貴	能美 隆啓 中村 由貴	佐々木祐一郎 能美 隆啓
小 児 科	午前	凧原 誠	凧原 誠	凧原 誠	凧原 誠	凧原 誠
	午後	凧原 誠 (乳健)	凧原 誠 (乳健・予防接種)	凧原 誠 (乳健)	凧原 誠 (乳健・予防接種)	
外 科	一 診	丸山 茂樹	第1・3・5週 大学医師 (心臓血管外科) 第2・4週 大学医師 (胸部外科)	玉井 伸幸	丸山 茂樹	星野 和義
	二 診	(星野 和義)			(玉井伸幸)	
整 形 外 科	一 診	青木 利暁	津田 公子	津田 公子	第1・3・5週 津田 公子 第2・4週 青木 利暁	津田 公子
	二 診	戸田 直樹	青木 利暁	戸田 直樹	戸田 直樹	青木 利暁
婦 人 科		大学医師(AM)		大学医師(AM)		月1回 大学医師(AM)
耳鼻咽喉科		稲賀 潔	稲賀 潔	稲賀 潔	稲賀 潔	大学医師
泌 尿 器 科	一 診	松岡 等	松岡 等	松岡 等	大学医師	松岡 等
	透 析				松岡 等	
神 経 内 科	一 診	粟木 悦子 (新 患)		粟木 悦子 (予 約)	粟木 悦子 (予 約)	
	二 診	青山 泰明 (予 約)	田尻 佑喜 * (新 患)		青山 泰明 (予 約)	青山 泰明 (新 患)
眼 科		長田愉以子	長田愉以子		長田愉以子	
放 射 線 科		大学医師	大学医師	大学医師		
麻 酔 科		渡邊 倫子		渡邊 倫子	渡邊 倫子	渡邊 倫子
脳 神 経 外 科			大学医師(AM)			
心 療 内 科			岩田 正明 *(PM)			

* 鳥取大学医師

当院の医療・福祉相談について

**当院では、ソーシャルワーカー（社会福祉士）が医療、保健、健康など
さまざまな相談に応じています。**

* 無料低額診療事業として、医療費の相談にのっています。

場所 1階地域医療連携室
3階地域医療連携室（3階西病棟）
時間 月～金曜日 8時30分～17時

* 事前に電話で面接日時をご連絡ください。

TEL 0859-42-3161 (代表)
0859-42-5805 (直通)



- 医療費相談
- 介護保険
- 自宅での介護
- 社会保障制度
- 介護施設利用
- 退院後の不安