

なでしこ通信

【院外情報誌】

第118号 (平成29年3月号)



発行：鳥取県済生会境港総合病院広報委員会

発行責任者：病院長 村脇 義和

所在地：〒684-8555 境港市米川町44番地

電話番号：0859-42-3161 (代表)

ホームページ：http://www.sakaiminato-saiseikai.jp



院是 (当院の基本理念)

あかり
病む人に光をともしより良い医療をめざして

わけんあいご
さりげない気くばりと和顔愛語で心暖まる病院を
築きあげよう

当院の基本方針

私たちは

1. 済生の精神に基づき、地域の保健・医療・福祉を支えます。
2. 患者さまや家族の皆さまに暖かく安全で良質な医療を提供します。
3. 地域中核病院として救急及び先進医療の提供に努めます。
4. 地域とのつながりを大切にし、他の医療機関・福祉施設との連携に努めます。
5. 情報の開示・説明により信頼される医療を目指します。



高齢者肺炎球菌ワクチン接種について

～プレベナー13ワクチンの接種を始めました～

現在、高齢者（65歳以上）に使用できる肺炎球菌ワクチンには、**ニューモバックスNP**と、**プレベナー13**の2種類があります。

平成26年10月1日から、高齢者を対象とした肺炎球菌ワクチンが定期接種となりますが、高齢者が**公費**（市町村より助成あり）で使用できるのは**ニューモバックスNP**のみで、**プレベナー13**は現時点では助成の対象にはなっていません。

しかし、この**プレベナー13**は、免疫をつける効果が高いと言われています。肺炎球菌ワクチンを初めて接種する方、特に基礎疾患がある方は、先に**プレベナー13**接種をお勧めします。

ニューモバックスNP

(23価肺炎球菌莢膜ポリサッカライドワクチン)

・助成あり…受診券の自己負担額

(65歳以上の方で1回のみ)

プレベナー13

(沈降13価肺炎球菌結合型ワクチン)

・助成なし…自費 11,050円

(税込)

《理想的な肺炎球菌接種例》

①これから初めて肺炎球菌ワクチンを接種する高齢者で基礎疾患がある方

プレベナー13接種→1年以上あけて**ニューモバックスNP**か**プレベナー13**を追加接種

②高齢者で**ニューモバックスNP**を接種したことがある基礎疾患のある方

ニューモバックスNP接種から1年以上あけて、**プレベナー13**を追加接種 **65歳過ぎたら肺炎球菌ワクチン**

※接種方法については、健診センターまたは、かかりつけ医にご相談下さい。

お問合せ先：0859-42-3164 (健診センター直通)



皆様の声12月分

ご意見等

今回の入院に関しましては、関係者スタッフ様には心よりお礼を申し上げます。入院に関して、不安の毎日でしたが、特に毎日接してくれる全ての看護師さん、スタッフさんの毎日の励ましと細かい気遣い、作った笑顔ではなく自然に出てくる笑顔には、本当に励まされ、毎日が前向きな気持ちで過ごせました。

身体は薬等で治っていきますが、心の治療は全ての看護師さんからの治療になったと確信しております。又、ある看護師さんから叔母も同じ病気ですが毎日前向きに過ごしていますとお話しに励みにもなりました。本当にありがとうございました。二度と帰って来ないように努力します。

私の好きな話があります。子供を連れていない夫婦がディズニーランドのファミリーレストランでお子様ランチを注文しました。それを不思議に思ったウェイトレスがそのことを尋ねると、その夫婦は「今日は子供の命日なので、亡くなった子供とよくこのレストランでお子様ランチを食べさせた」と言います。ウェイトレスはお子様ランチを出すテーブルに子供用の椅子を一つセットしました。夫婦はウェイトレスの気遣いに感動で涙が止まりませんでした。という内容の話です。

済生会のスタッフさんには上の話のような気遣いと優しさがありました。ありがとうございました。

回答

皆様からのお褒めの言葉が職員にとって何よりの励みになります。スタッフ一同大変うれしく思っております。今後もこのお言葉を励みに、患者様に寄り添った看護を実践していきたいと考えております。

(看護部長)

ご意見等

整形外科の看護師さんの対応が悪く、患者さんに接する態度が悪く、言葉遣いも悪く優しさもない。年輩の看護師さんであった。

回答

不快感を与えましたこととお詫び申し上げます。日頃から言葉遣いに気をつけているつもりでしたが、外来が立て込んだ時などは、急いでしまい、強い口調になったり、言葉遣いが乱暴になっていることがあったかもしれません。忙しいのは病院の都合であり、それを理由にはせず、ゆったりとした態度でおひとりおひとりの患者様に丁寧に対応していくよう心掛けてまいります。

(看護部長)

ご意見等

ATMコーナーのエアコンから冷たい風だけが出ています。寒いです。以前男性職員にも伝えましたが、「そのうち暖気が出ると思いますよ。」と相手にしてもらえず。

エアコンの暖房というのは、冷房と違い、暖気が出るまでは送風（冷たい風）は出ない仕組みになっております。

故障ではないかと思われるので、点検されてはいかがでしょうか。男性職員の愚かさに呆れているところです。

回答

ご不便をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。至急、暖房への切り替えを行い、暖気が出ていることを確認いたしました。

(総務課長)

ご意見等

いつも病院にはお世話になり、感謝申し上げます。又、冬になり正面玄関を通るたびに風が通り抜け寒さが伝わってきます。知り合いも口々に「ここは寒いが〜。」「玄関の向きが良くない。」と言います。入口の方向を変える工事などできないでしょうか。ぜひ、お考えいただきたいと思います。

市民の為になくてはならない病院と思い、患者の気持ちを書きました。

回答

正面の患者様待合につきましては、平素より寒くないように暖房を調整しておりますが、12月に関しましては、数日間暖房の設定の不具合により温度調整ができていなかった日があり、ご不便をお掛けいたしましたこととお詫び申し上げます。玄関につきましては、扉が開いた際に外気の流入、暖気の流出を防ぐためにエアカーテンを設置し対処しておりますが、今後寒気対策について検討したいと考えております。

(事務部長)

ご意見等

済生会さんには、消毒用のアルコールが外来に設置されてないのですが、母を連れて来た時、すごく困りました。

回答

ご意見をいただきありがとうございます。当院では感染対策に配慮し、患者様が入って来られる正面玄関入口と救急外来入口にアルコール消毒を設置しております。ご来院いただいた際は、こちらをご利用いただきますようお願い申し上げます。

(病院長)

ご意見等
<p>今日小児科のほうにかかった者ですが、小児科の看護師の方の患者様に対する口のきき方がとても悪い。今日おしっこ検査があるとのことで、家で取ってきてくださいと言われたのですが、家ではとることができず、病院で取ったのですが、その時「家で取ってきてるように言ったでしょ。」と言われ、親の私としては少しムッとしましたが、その後「病院で取るならコップで出してください。」と立て続けに言われました。</p> <p>一番目の言葉は多少聞けましたが、二番目の言葉は患者に向かって言う言葉ではないと思います。看護師の対応の方法を見直してください。</p>
回 答
<p>不快感を与えましたこととお詫び申し上げます。今後の治療に大きく関わるため起床時の採尿が必要でした。持参していただく場合、採尿コップではこぼれてしまうため、スピッツをお渡ししています。院内で採尿していただく場合は、採尿コップで提出をしていただいております。</p> <p>今回、紙に書いて検査説明をさせていただきましたが説明不足だったのか大切な検査が、受けていただけなくてとても残念で強い口調になってしまったのかと思います。</p> <p>今後は、どうして検査ができなかったか等、十分話をお聞きし、相手の立場になって対応するよう指導いたしました。</p> <p style="text-align: right;">(看護部長)</p>

* * * * *

皆様の声1月分

ご意見等
<p>この度の私の入院に対しまして全員の看護師さんが温かい介護をしていただき、本当にありがとうございました。</p> <p>先生のご指示にて予想より早く退院できてうれしく思っております。三連休にかかれば五日も遅くなるどころでしたのに、明るく、優しく看護師していただいた皆さんに重ねて厚くお礼申し上げます。</p> <p>老人の我がままはお許してください。皆様お元気に精を出してください。</p>
回 答
<p>この度はお褒めの言葉をいただきありがとうございます。皆様からのお褒めの言葉が何よりの励みになります。今後も患者様に満足いただけるような対応を心掛けてまいります。</p> <p style="text-align: right;">(看護部長)</p>

ご意見等
<p>患者着衣をパジャマに新しくしたら、僕もある病院に1か月入院して感じたことです。パジャマは動きやすく、運動、リハビリにも楽に動きやすく本当に良かったです。</p> <p>車椅子専用トイレについて、久しぶりの入院で車椅子生活ですが、トイレの手拭きペーパーがなくて困っている。昔は手拭きペーパーがなくなるとすぐに用意された。今は一週間以上もなるけど用意されていない。お願いします。</p>
回 答
<p>ご意見をいただきありがとうございます。入院の際に患者様に対し病衣につきまして、ガウン式かパジャマ式か選択していただいております。しかしながら、患者様の病状により診療、看護の提供上、ガウン式を利用いただくこともあります。変更をご希望される場合は、病棟スタッフにお問い合わせください。</p> <p>トイレの手拭きに関しましては、ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。手拭きペーパーにつきましては随時確認し、補充しております状況ですが、再度確認を徹底し対応いたします。</p> <p style="text-align: right;">(看護部長)</p>

ご意見等
<p>今日は大雨。業者の福祉タクシー関係車両がこれみよがしに玄関前に駐車（自車のお客さん待ち）。一般車両の車椅子を降ろすのに一苦労します。タクシーが来る、バスが来る。（あせる）</p>
回 答
<p>ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。玄関前の駐車は、患者様の乗降のみとするよう警備を徹底し、お客待ちの車両につきましては、一般駐車場のスペースで待機するよう案内致します。</p> <p style="text-align: right;">(事務部長)</p>

ご意見等
<p>今掛けている布団は重くて暖かいのは昔のこと。（身体が動くにくい）現在は軽くて暖かい掛布団が流行っています。軽くて暖かい布団にしてほしい。</p>
回 答
<p>病院の布団などの寝具については、業者とのリース契約になっておりまして、契約期間内に寝具を変更することはできません。現在の契約は平成31年3月31日までとなっております。頂戴したご意見は、次回契約更新の際の検討材料とさせていただきます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">(事務部長)</p>

ご意見等
ドライタオルの設置をお願いします。
回 答
<p>外来トイレに関しましては現在ペーパータオルあるいはハンドドライヤーを設置しておりません。ペーパータオル、ハンドドライヤーを設置してほしいというご要望は、以前から何度か提案を受けております。</p> <p>外来トイレは毎日多数の方々が利用されていますが、このトイレにペーパータオルを設置した場合、ペーパータオルの供給や使用済の紙屑の処理は、トイレ清掃員の労力で到底対応できるものではありません。このように多数の方々が利用されるトイレへのペーパータオルの設置は困難であると考えています。</p> <p>一方ハンドドライヤーの設置については、ペーパータオルのような維持管理上の問題はありませんが、ハンドドライヤーが手に付いた水を吹き飛ばし、周囲に拡散させる構造であるため、病院では重要な課題である感染対策上の問題をはらんでおります。</p> <p>これらの諸事情を勘案しますと、ご自身のハンカチで手を拭いていただくのが最も安心であると考えられますので、ご理解の程お願い致します。</p> <p style="text-align: right;">(事務部長)</p>

ご意見等
お店のパン、弁当がお昼過ぎるとほとんどないですね。近くのコンビニだともう少しあるのに、せっかく寄っても残念です。もう少し品物を増やしてくださいね。ケーキなんかも食べたいです。宜しくお願いします。
回 答
<p>ご意見をいただきありがとうございます。いただきましたご意見を売店業者に伝え、検討するよう要望致しました。</p> <p style="text-align: right;">(病院長)</p>

ご意見等
<p>外来玄関先に歩行器ハッピーが2台しかありません。もう少しあると良いと思います。</p> <p>キャッシュコーナーの横の椅子はなぜなくなったのですか。足が悪いのに座るのに不便です。</p>
回 答
<p>ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。歩行器ハッピーにつきましては、昨年度患者様からのご要望により1台から2台に増やしております。今後、再度利用状況を確認し、検討致します。</p> <p style="text-align: right;">(事務部長)</p>

ご意見等
<p>夜間受付の警備員の中に、いつもスマホでゲームをしている人がいます。あまり感じが良いものではありません。窓口に座る以上は周囲に気を配るのが仕事だと思うのですが。</p>
回 答
<p>不快感を与えましたこととお詫び申し上げます。至急、委託警備会社の責任者に対し、嚴重注意するとともに直ちに改善するよう要望いたしました。今後このようなことがないよう管理を徹底致します。</p> <p style="text-align: right;">(総務課長)</p>

貴重なご意見ありがとうございました。



当院の医療・福祉相談について

当院では、ソーシャルワーカー（社会福祉士）が医療、保健、健康などさまざまな相談に応じています。

*** 無料低額診療事業として、医療費の相談にのっています。**

場所 1階地域医療連携室
3階地域医療連携室（3階西病棟）

時間 月～金曜日 8時30分～17時

*** 事前に電話で面接日時をご連絡ください。**

TEL 0859-42-3161 (代表)
0859-42-5805 (直通)



- 医療費相談
- 介護保険
- 自宅での介護
- 社会保障制度
- 介護施設利用
- 退院後の不安