

なでしこ通信

【院外情報誌】

第117号 (平成29年2月号)



発行：鳥取県済生会境港総合病院広報委員会

発行責任者：病院長 村脇 義和

所在地：〒684-8555 境港市米川町44番地

電話番号：0859-42-3161 (代表)

ホームページ：http://www.sakaiminato-saiseikai.jp



院是 (当院の基本理念)

病む人に光をともしより良い医療をめざして

さりげない気くばりと和顔愛語で心暖まる病院を
築きあげよう

当院の基本方針

私たちは

1. 済生の精神に基づき、地域の保健・医療・福祉を支えます。
2. 患者さまや家族の皆さまに暖かく安全で良質な医療を提供します。
3. 地域中核病院として救急及び先進医療の提供に努めます。
4. 地域とのつながりを大切にし、他の医療機関・福祉施設との連携に努めます。
5. 情報の開示・説明により信頼される医療を目指します。

自助食器 について

～当院では自助食器を導入しています～

手指のゲガや麻痺などにより、食事の際に「食器が持ちにくい」「食物がすくいにくい」ことがあります。少しでも食事の食べづらさを改善できるよう、当院では「持ちやすい」「すくいやすい」自助食器を導入しています。



主食用 (飯椀)



主菜用 (大皿)



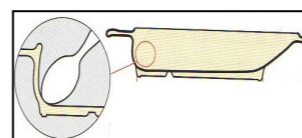
副菜用 (小鉢)



汁物用 (汁椀)

自助食器の特徴

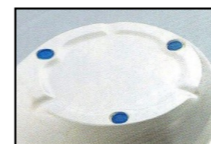
- ・料理が寄せやすく、すくいやすい形状となっている。
- ・大皿・小鉢は器の縁が広く、つかみやすくなっている。
- ・器の底にはシリコン樹脂加工が施されており、滑りにくく、片手でも固定して使用することができる。
- ・汁椀は大きなグリップが付いており、片手でもしっかりと持つことができる。
- ・粥が見えにくいとの意見を受け、主食用自助食器は色付き食器を採用。



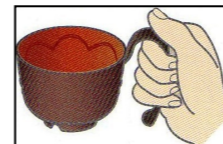
すくいやすい



持ちやすい



滑りにくい



持ちやすい



見えやすい

地域医療連携室講演会を開催しました

さる、1月12日に2階会議室にて、森田薬剤科長の「賢い薬のもらい方」、村尾管理栄養士の「高齢者の食事について」という演題で講演会を開催しました。

皆さんメモをとりながら、熱心に耳を傾けていらっしゃいました。



皆様の声10月分

ご意見等

夜寝ていると背中が熱くなる。なかなか寝ることができない。枕も少し高いと思います。改善すべきだと思います。

回答

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。枕の高さに関しましては、スタッフにお声掛けいただきまして、対応させていただきますので、ご相談ください。

(看護部長)

ご意見等

入院して3週間程度お世話になっています。昨夜同室の患者さんが突然電話で長々と話し続けていました。夜10時30分頃、そのうち自分は寝てしまったのか、気付いて時を見ると3時。それから延々と4時30分まで例の調子で話しが続くのです。病気と思いますが、そんな人の専用室をつくったら、と思いました。4年ぐらい前に同じ事例がありましたので。

回答

不快感を与えましたこととお詫び申し上げます。当院では携帯電話の使用は各階談話室、公衆電話設置場所に限定をさせていただいております。他の皆様の迷惑にならないようマナー遵守の徹底をお願いしてまいります。今後も快適な療養環境づくりに取り組んでまいります。

(看護部長)

ご意見等

10月5日の支払窓口のことです。11時20分頃に窓口に外来受付票を提出。なかなか呼ばれないので窓口に声をかけると、書類が出ているので、もうすぐ呼ばれるとの返事。12時10分です、この窓口に聞いたのは。

なぜこんなに時間がかかるのか。結局支払いを終え玄関を出たのは12時20分。レジのもう一方は時間がきたのか、レジのお金を計算中。銀行員も顔を上げることなく、「すいません。」を言うだけ。せめて顔を上げたら。時間ももっと短縮できないものですか。境港の人って、黙って時間が過ぎるのを待っているんですね。信じられません。

回答

会計時の対応につきまして、ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。ご指摘いただいております時間帯は、現金収納担当の交代時間ではございますが、会計の待ち時間に影響があつてはならないと考えております。今回ご意見をいただきました内容を担当者並びに医療サービス課内で共有し、会計支払いまでの待ち時間の短縮などにつきまして今後も積極的に取り組み、患者様の待ち時間が少しでも短くなるよう努力してまいります。

今回は貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 (医療サービス課長)

ご意見等

ご飯を運ぶ下膳台の下の車輪の上1～2段の腐食が目立ちます。中には完全に錆びきっていて、車輪と段が錆びて下膳台をのせるスライド部分が危ない台車を見ました。全車とは言いませんが、今一度点検をされてはどうですか。怪我があつてからではどうしようもありません。職員にも患者にも

回答

ご意見をいただきましてありがとうございます。至急担当者に点検を依頼しました。今後も随時点検作業を行ってまいります。

(事務部長)

ご意見等

病衣の値上りはしょうがないですが、新しい生地のもものはのりもはって、衿がしっかり。少し古めのもものは、薄っぺらで衿のアイロンがよれよれでねじれていることが多い。

玄関の警備員の患者ひとりひとりの病状(身体)に合う対応が迅速でうれしい。歩行器でも車椅子でも相手の姿、顔の特徴をよく覚えていらっしゃる。とてもありがたいです。雨の日も曇りの日もご苦労様です。頭が下がります。

2交替のシステムは良いですが、夜間は患者に対して看護師の数が少ないのでは。夜間コールの度に飛び回ってもらっています。疲れなければ良いのと日々思います。職員の過労死のないようお願いします。

回答

ご意見をいただきましてありがとうございます。病衣につきましても、改善するよう努めてまいります。

警備員の対応につきまして、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後も皆様からのお褒めのお言葉を励みに、一層ご満足いただけるような対応を心掛けてまいります。

看護師の勤務につきまして、お心遣いをいただき感謝申し上げます。夜間の看護師の人数は施設基準に準じて配置しております。

(病院長)

ご意見等

2西の病室の照明はかなり明るかったのに、4階は暗めです。特に枕元の電気。病室の洗面台、鏡の上に照明があると。

テレビカードで冷蔵庫や洗濯機、乾燥機の利用はありがたいです。館内のジュースの販売機もテレビカードもしくは、イオンカードでも使用できると良いと思います。

検査室の手前トイレが洋式だとありがたいです。今は和式に洋式便座を付けるタイプをどこかで見たことがあります。老人が多い世の中、病院も洋式と車椅子用トイレの数の増設をお願いします。

回答

ご意見をいただきありがとうございます。4階の病室の照明につきましては、照明器具設置後かなりの年数が経過し、老朽化により照度が低くなっておりますので、暗くお感じになると思います。予算上、全てというわけにはいきませんが、徐々に改善してまいりたいと考えております。

カードの多目的利用については、業者間の調整等が必要になりますので現段階では困難であると思っておりますが、業者を交えて検討致します。

洋式トイレの増設につきましては、平成29年度から2か年計画で実施してまいりますので、しばらくの間ご不便をおかけいたしますがご容赦の程お願い申し上げます。

(事務部長)

ご意見等

ある作業所で当院の出張、手洗い指導を受けました。日頃の手洗いの不十分さを感じさせられました。当院の看護師さんたちの手厚い指導に感激しました。当院のロビーとか廊下でも、このような手洗い指導チェック液を付けて洗って、洗い残しを自覚するような患者と病院の交流の場を持つのは良いのでは。血圧測定、骨測定も良いのですが。

回答

貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。この活動は各機関からの要望を受けて数年前より対応してまいりました。院内での開催も考慮しておりますが、現在のところ人員等の関係上躊躇している次第です。しかしながら、このようなご助言を後押しと致しまして、実現に向け準備してまいりたいと考えております。

(感染管理担当看護師)

ご意見等
<p>職員の〇〇さんは副業されています。病院以外でも仕事をしている姿をよく町で見かけます。済生会病院は「副業禁止」と社員の方からお聞きしていますが、いいですか。</p>
回 答
<p>当院では、正職員に対しては原則として副業を認めておりませんが、雇用期間の定めのある職員（契約職員）には、当院での業務に支障がないと認められる場合は副業を禁止していません。</p> <p>ご指摘の職員は、契約職員で休日にアルバイトをしておりましたが、業務に支障がないものと判断をしておりますので、ご理解のほどお願い致します。</p> <p style="text-align: right;">（事務部長）</p>

ご意見等
<p>4階のトイレに泡消毒液が空っぽでしたが、看護師さんの対応が早く処置していただきありがとうございました。清掃係の人忙しいとは思いますが、チェックよろしくお願いします。</p> <p>病衣の汚れの着替え用受け渡し迅速に対応してもらっています。身体が不自由だとありがたいです。看護師、助手様方。</p> <p>4階の午後からの談話室の取り組み良いと思います。内容によっては同室の方を誘い喜ばれました。特にリハビリの先生、ご苦労様でした。折り紙教室とかはいかがですか。折り方を忘れたと喜ばれます。もっと参加者が多いと良い。もっとアピールを。入院時にでも説明を。</p>
回 答
<p>ご意見をいただきましてありがとうございます。消毒液につきましては病棟スタッフにより適時残量を確認し、補充いたします。</p> <p>汚れた際の病衣の交換等も含め、おひとりおひとりの患者様の状況に気を配り、迅速な対応ができるよう心掛けてまいります。</p> <p>4階での地域医療連携室公開講座も始めてから約1年が経過致します。患者様の退院に向けて多職種がサポートできる体制をとっており、今後も更により良い工夫を凝らし、患者様にご納得いただけるよう努力してまいります。また、大変ご好評をいただいておりますので、皆様にもっと知っていただけるよう広報したいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">（看護部長）</p>

ご意見等
<p>本日、見舞客に言われた一言です。</p> <p>当院の悪いところは、来院した見舞客だろうが、外来、入院患者であろうが、師長さんクラスは別ですが、普通に看護師さんも助手さんもすれ違う人に「おはようございます」「こんにちは」の挨拶がなく、無愛想な態度が当院の姿だそうです。リハビリテーションの方は必ず挨拶を全員されています。</p> <p>入院中に病棟の一角で何階とは言いませんが、ある助手たちが勤務中のことの悪口を廊下に聞こえる音量でひそひそ話していた。自分には関係ない話でしたが、気分悪かった。</p>
回 答
<p>不快感を与えましたこととお詫び申し上げます。挨拶をきちんと行うこと、余計な立ち話をしないことなど、再度接遇について確認し、今後も引き続き接遇力の向上に努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">（看護部長）</p>

ご意見等
<p>内科で検査、特に腸だと思いますが、老人には内科と外科の間のトイレは距離が遠いと思います。若い人は良いのですが、内科のベッドと診察室の間にも泌尿のように便座を置くのはどうでしょうか。間に合わない人はそこで流して便の良しあしを見るときか。</p> <p>キャッシュコーナーの前の販売機のゴミ入れはよく満タンが多いのを見かけます。利用時に空を入れるのに困ることが多い。</p> <p>麻酔科の廊下は少し暗すぎると思う。老人や身体の不自由な人には足元が危ない。床のフローリングがたかたか杖とか歩行器でよく滑って転ぶことが多いし、改善を願う。歩きづらい、天気の日でも転びやすい。</p>
回 答
<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。トイレにつきましては、施設の構造上の問題や外来スペースの問題もあり、新たな設置は困難な状況ですが、トイレとの距離が近い場所に大腸検査を待ついただける場所がとれないか検討し、患者様のご負担がなるべく少なくなるよう工夫していきたいと考えております。</p> <p>キャッシュコーナー前の自動販売機のゴミにつきましては、定期的に業者が回収作業を行っておりますが、当院職員につきましても適時確認するように致します。</p> <p>麻酔科前の通路の照明につきましては、ご指摘のとおり蛍光灯の長時間使用により暗くなっておりましたが、交換により明るくなりました。ご指摘ありがとうございました。</p> <p>また、通路の床が滑りやすいとのご指摘については、床ワックスの剥がれが原因していることが考えられますので、定期的なワックスがけを清掃業者に依頼し改善したいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">（事務部長）</p>

ご意見等
<p>電話対応について、代表番号にかけると出る女性を何とかしてください。無愛想だけでなく、「〇〇に繋いでください。」と言うと、「お待ちください。」も「繋ぎます。」もなにもどころか、返事もしないで、いきなり保留音に切り替える。エレベーターを待っていた時を見ると、8月か9月の「皆様の声」に多分その人に対することらしき同様の意見が貼ってあり驚いた。</p> <p>改善がなされていないということですね。責任者は指導しないのでしょうか。不快なので電話を繋ぐのがそんなに面倒なら、その人を電話に出させないでいただきたい。</p>
回 答
<p>電話対応により不快感を与えましたこととお詫び申し上げます。電話対応をする部署の職員に対しまして再度指導させていただきます。今後も失礼のない対応に努めていきたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">（総務課長）</p>

ご意見等
<p>済生会病院を初めての受診でしたが、看護師さんの雰囲気がとても良く、気持ちが落ち着き、精神的に楽な気持ちになりました。出会う看護師さん、病院関係者の方々、あいさつをされてびっくりしました。他の病院にいろいろ行きましたが、初めてです。</p>
回 答
<p>この度はお褒めの言葉をいただきありがとうございます。皆様からのお褒めの言葉が何よりの励みになります。今後も患者様に満足いただけるような対応を心掛けてまいります。</p> <p style="text-align: right;">（看護部長）</p>

皆様の声11月分

ご意見等
2階病棟に家族が入院しました。気になることを一つ書かせてください。医師、看護師、その他の職員、タバコ臭い人が多いです。吸わない人はすぐわかります。非常に不快です。入院患者が堂々とタバコを吸える場所があるのにも驚きです。どこの病院も敷地内禁煙です。患者が吸えるのだから職員用の喫煙室もあるのでしょうか。禁煙外来もないようですね。大変時代遅れな病院です。
回答
当院では、受動喫煙対策を定めた健康増進法を受け、「病院施設内全面禁煙」を実施しております。ご意見のとおり、近年喫煙による健康被害に対し、世の中の認識は着実に変化していることから、当院でも受動喫煙の防止だけでなく、喫煙の健康被害について積極的に社会に啓蒙していく必要があると考えております。ご理解の程、お願い致します。 (事務部長)

ご意見等
4階で病院内の設備関係者（外部）が病室に無言で入室し、テレビ辺りを操作。挨拶も断りもなしに作業された。終了しても何も言わなかった。事務職の方は丁寧に挨拶されてから入室。それが当たり前ではありませんか。院内放送もありませんでした。以前は放送してから点検がありました。体制が変化したのでしょうか。患者は不安感がありました。女子部屋に見知らぬ男二人が入室でした。名札も見えませんでした。
回答
不快感を与えましたことをお詫び申し上げます。今後は外部職員に対しましても、患者様の病室に入室する際は、必ずお声掛けをするよう指導いたします。 (事務部長)

ご意見等
トイレのカーテン汚れを指摘したら、対応早く洗っていただきました。通報に早い感じでありがたかったです。
回答
今後もご指摘いただきました点は、速やかに改善できるよう迅速な対応を心掛けてまいりたいと考えております。 (事務部長)

ご意見等
糖尿食の件ですが、本当にまずいです。カロリー計算がしてあると言っていますが、ただ湯をとおしてあるだけで味もなにもありません。味をしっかりしても糖尿食はできません。 ここの給食の料理は最低です。米子の国立病院の糖尿食を行って教えてもらった方がいいですよ。お金を払ってこんなまずい作り方は考えられません。まだ前の業者の方がまずくてもましでした。一度院長も食べてみたらどうですか。病人の身になって考えてください。
回答
ご意見をいただきありがとうございます。 治療食ということもあり、決められたカロリー内での分量で調理しております。今後は調理方法を見直し、煮物はだしを効かせる等、治療食でも美味しく召し上がっていただけるよう工夫に努めてまいります。 (管理栄養士)

ご意見等
病院のトイレにペーパータオルがない。
回答
外来トイレにペーパータオルあるいはハンドドライヤーを設置してほしいというご要望は、以前から何度か提案を受けております。 外来トイレは毎日多数の方々が利用されていますが、このトイレにペーパータオルを設置した場合、ペーパータオルの供給や使用済の紙屑の処理は、トイレ清掃員の労力で到底対応できるものではありません。このように多数の方々が利用されるトイレへのペーパータオルの設置は困難であると考えています。 一方ハンドドライヤーの設置については、ペーパータオルのような維持管理上の問題はありますが、ハンドドライヤーが手に付いた水を吹き飛ばし、周囲に拡散させる構造であるため、病院では重要な課題である感染対策上の問題をはらんでおります。 これらの諸事情を勘案しますと、ご自身のハンカチで手を拭いていただくのが最も安心であると考えられますので、ご理解の程お願い致します。 (事務部長)

当院の医療・福祉相談について

当院では、ソーシャルワーカー（社会福祉士）が医療、保健、健康などさまざまな相談に応じています。

* 無料低額診療事業として、医療費の相談にのっています。

場所 1階地域医療連携室
3階地域医療連携室（3階西病棟）
時間 月～金曜日 8時30分～17時

* 事前に電話で面接日時をご連絡ください。

TEL 0859-42-3161 (代表)
0859-42-5805 (直通)

