

なでしこ通信

第114号 (平成28年11月号)

発行：鳥取県済生会境港総合病院広報委員会

発行責任者：病院長 村脇 義和

所在地：〒684-8555 境港市米川町44番地

電話番号：0859-42-3161 (代表)

ホームページ：http://www.sakaiminato-saiseikai.jp



院是 (当院の基本理念)

あかり
病む人に光をともしより良い医療をめざして

わげんあいご
さりげない気くばりと和顔愛語で心暖まる病院を
築きあげよう

当院の基本方針

私たちは

1. 済生の精神に基づき、地域の保健・医療・福祉を支えます。
2. 患者さまや家族の皆さまに暖かく安全で良質な医療を提供します。
3. 地域中核病院として救急及び先進医療の提供に努めます。
4. 地域とのつながりを大切にし、他の医療機関・福祉施設との連携に努めます。
5. 情報の開示・説明により信頼される医療を目指します。

実施期間

*平成28年10月24日～12月28日(月・火・水)

予約方法 …… **接種には予約が必要です。**

*来院予約…正面玄関①番窓口で予約をお取りになり、問診票をお受け取りください。
(受診券をお持ちの方は持参してください。)

*電話予約…接種日を予約し、接種日までに来院して問診票をお受け取りください。

料金 *受診券のある方…受診券に記載のとおり

*受診券のない方… 4,200円

接種受付時間

*15:00～15:30

★予約・お問合せ先:済生会境港総合病院 0859-42-3161(代)

インフルエンザ予防接種のご案内



平成29年度職員募集

- *職種 ①看護師 6名
- ②薬剤師 2名
- ③診療放射線技師 1名
- ④臨床工学技士 1名
- ⑤介護福祉士 2名

*試験日 平成28年11月17日(木)

場所 当院2階会議室

*応募締め切り 11月4日(金)

★問合せ先：当院総務課まで 0859-42-3161

講演会のご案内

と き：平成28年11月16日(水)
13:30～14:30

ところ：済生会病院2階会議室

内 容：講演「糖尿病ってどんな病気？」
内科医長 木下 博司



糖尿病ケア委員会
地域医療連携室

皆様の声9月分

ご意見等

外来の玄関先のガードマンさんと入口の職員さんには、いつも歩行器を玄関先の車やバスの乗り入れに配慮していただきありがとうございます。

ちなみにハッピーを利用しています。もう少し台数が増大するとよいかと思います。

回答

職員へのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。皆様からのお褒めの言葉が職員にとって何よりの励みになります。今後も皆様に満足していただける対応を心掛けていきたいと思えます。

正面玄関に配置しておりますハッピーにつきましては、昨年度も増やしてほしいとの要望をいただき、2台増やしております。今後も使用状況を確認し、検討させていただきます。

(事務部長)

ご意見等

外来診察のため、10時頃に来院すると、駐車場がいっぱいで停める所がありません。いつも10分から20分くらい探し回り、大変困っています。

回答

曜日や時間帯によっては駐車場に空きがなく、大変ご迷惑をお掛けしており、誠に申し訳ありません。

現在約200台の駐車スペースがありますが、これ以上の増設はスペース的に困難な状況です。混雑時には警備員が誘導し、敷地内のスペースに駐車できるように誘導させていただき対応しております。事情をご理解のうえ、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

(事務部長)

ご意見等

予約なしで婦人科を受診しました。週2回しか診てもらえないので、患者が多いのわかりますが、受付も終わり待合室で待っていると、「今日は患者が多いので、いつになるかわかりませんよ。」と言われ、せっかく来たので「何時頃になりますか。」と尋ねたら、11時はまわると言われ、「その頃にまた来ます。」と言うと、「まだ予約の人も健診の人もいたら、まだ待ってもらおうと思うし、昼過ぎたら診てもらえませんよ。」と言われました。それで予約をしておいて違う日に来てと言われました。何かあるから受診しようとして来ているのに、そんな言い方はどうかと思いますし、それなら窓口で予約以外は受診できませんと言うべきだと思います。待たされたあげく予約しなおせとは。境港に婦人科がないので患者が集まるのをいいことに、少し態度が横柄なのは。健診は別の日にまとめるとか、週2回を3回にするとか、何か対策を考えたらどうですか。ずいぶん前にも婦人科の苦情を友人から聞きました。患者に対する言葉遣い等指導されたらどうでしょうか。総合病院だから来ているのに、それでなくても病気がつらいのに余計につらい思いをします。結局他の病院でガンの疑いで検査を受けました。声だけ聞いても対策を考えないと同じです。

回答

不快感を与えましたこととお詫び申し上げます。当院は原則全診療科予約制としております。婦人科につきましては、大学病院から非常勤医師を派遣いただき、週2回診察をしております。また婦人科検診も一般診察と併せて行っており、非常に込み合っている状態です。診察日につきましては、今後も大学病院と協議しますが、診察日が増える可能性は極めて少ないのが現状です。

また患者様への対応につきましても、より丁寧な説明を心掛け、皆様にご納得いただけるよう努めてまいります。

(病院長)

当院の医療・福祉相談について

当院では、ソーシャルワーカー（社会福祉士）が医療、保健、健康などさまざまな相談に応じています。

* 無料低額診療事業として、医療費の相談にのっています。

場所 1階地域医療連携室
3階地域医療連携室（3階西病棟）
時間 月～金曜日 8時30分～17時

* 事前に電話で面接日時をご連絡ください。

TEL 0859-42-3161 (代表)
0859-42-5805 (直通)



医療費相談

介護保険

自宅での介護

社会保障制度

介護施設利用

退院後の不安