

# なでしこ通信

第112号 (平成28年9月号)

発行：鳥取県済生会境港総合病院広報委員会

発行責任者：病院長 村脇 義和

所在地：〒684-8555 境港市米川町44番地

電話番号：0859-42-3161 (代表)

ホームページ：http://www.sakaiminato-saiseikai.jp



院是 (当院の基本理念)

あかり  
病む人に光をとすより良い医療をめざして

わげんあいご  
さりげない気くばりと和顔愛語で心暖まる病院を  
築きあげよう

当院の基本方針

私たちは

1. 済生の精神に基づき、地域の保健・医療・福祉を支えます。
2. 患者さまや家族の皆さまに暖かく安全で良質な医療を提供します。
3. 地域中核病院として救急及び先進医療の提供に努めます。
4. 地域とのつながりを大切にし、他の医療機関・福祉施設との連携に努めます。
5. 情報の開示・説明により信頼される医療を目指します。

## 救命講習会のお知らせ

もしもの時、いざという時のために、応急手当やAEDの操作方をこの機会に学びましょう！

- ♥ 日 時：9月9日(金) 15:00 ~ 16:00
- ♥ 場 所：済生会境港総合病院 2階会議室
- ♥ 定 員：40名(予約制) ※事前申し込みが必要です。  
(定員に空きがある場合当日参加も可能です)
- ♥ 講習内容：心臓マッサージ、AED(自動体外式除細動器)を用いた心肺蘇生法。  
(境港消防隊員を講師として呼びしています)
- ♥ 参加費：無料
- ♥ 参加申込先：0859-42-3161(医療サービス課 岩崎まで)



講習会風景



## 地域ケアセンターまつりのご案内

さまざまな催し物を用意しています。皆様お誘い合わせの上、お越しください！

と き：平成28年10月1日(土) 午後1時~午後3時30分

と ころ：鳥取県済生会地域ケアセンター

催 物：ステージイベント・屋台・展示(利用者作品等)・福祉の店

問 合 せ：鳥取県済生会地域ケアセンター 0859-42-3190



## 皆様の声6月分

### ご意見等

西側の駐車場出入口のことについて、いつも利用していますが（家族が入院中のため）、出入口両側に木と済生会の立札があるので見通しが悪く、車がきているのがわかりにくいです。危ないので出入口は何もないほうがすっきりと右と左の車を確認できるので、取り除いてもらえないでしょうか。

### 回答

ご不便をお掛けし申し訳ありません。現場を確認し、運転される方の安全な視界が確保できるよう、立札等の移設を含め改善策を検討致します。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。  
（事務部長）

### ご意見等

早いもので入院して2か月が過ぎました。すごく良くしていただきました。本当に頭が上がらないくらい良くしていただき感謝しています。もうじき退院しようとうれしいなか、最後の最後に看護師さんの態度に腹が立ちました。上に立つ人のすることなのか。態度なのか。なんか腹が立ってペンをとりました。

でも4階のスタッフさん最高の人材でした。気持ちのいい2か月でした。本当にありがとうございました。最高です。ありがとう。

### 回答

職員へのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。しかしながら一部の看護師の態度で不快感を与えましたこととお詫び申し上げます。今後は職員一同接遇力の向上に努めてまいります。

（看護部長）

### ご意見等

術後帰室後、カーテンも部屋のドアも開いていて、他の方から丸見えだった。ナースコールもベッドになく息苦しかったが呼ぶことができなかった。

術前は説明があったが、術後のスケジュールがその都度言われる形だったため、流れが分かりづらい気がした。もちろんその日の状態によるが、いつから安静度フリーか、シャワー可かなどクリニカルパスなどはないのかなと感じた。

看護師さんは私にはとても親切で優しく丁寧に接してくださったが、他の患者さんへの強い口調やため口であったり、廊下での私語が気になった。

壁に消毒や血が付いているのが気になった。

### 回答

ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。入院中のプライバシーの配慮、ナースコールの位置のご指摘や術前術後の説明につきましてご指摘を頂きありがとうございました。当該部署にてカンファレンスを行い検討致します。

職員の言葉遣いや私語についても注意し、全ての患者様に丁寧な対応を心掛けるよう指導いたします。また施設の汚れ等、細かいところまで気を配り、美化に努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。

（看護部長）

### ご意見等

ATMコーナーに消臭剤が2つ置いてありますが、どうしても必要な物でないならなくしてください。不審物のようでドキッとします。

### 回答

不快感を与えましたこととお詫び申し上げます。ATMコーナー入口付近に隙間があるため、虫の侵入を防止するための置き型タイプの虫よけ剤を置いておりましたが、虫よけ剤を置くまでの必要はないと判断し、撤去いたしました。

（事務部長）

## 当院の医療・福祉相談について

当院では、ソーシャルワーカー（社会福祉士）が医療、保健、健康などさまざまな相談に応じています。

\* 無料低額診療事業として、医療費の相談にのっています。

場所 1階地域医療連携室  
3階地域医療連携室（3階西病棟）  
時間 月～金曜日 8時30分～17時

\* 事前に電話で面接日時をご連絡ください。

TEL 0859-42-3161（代表）

0859-42-5805（直通）



医療費相談

介護保険

自宅での介護

社会保障制度

介護施設利用

退院後の不安